



马来西亚国际航空关于 代理人违规操作获取低舱座位的处罚措施

尊敬的马航代理人，

最近我们发现有些代理人在马航航班上用不正常操作即拉长航段或恶意占位等手段获取（偷）低舱座位。这种令人不齿的行为给航空公司和合规代理人造成了巨大损失（痛心疾首），而参与销售、预定、开票的无良代理以及某些平台却能违规获利（忍无可忍），因此我们不得不采取以下措施：

- a. 将违规获取的 PNR 取消并将机票在系统中挂起，给旅客造成的损失由代理和平台承担
- b. 以 ADM 形式收取机票差价（按照机票上舱位和 Y 舱差价计算）
- c. 取消代理人开票资质，并关闭座位预定功能
- d. 参与销售、预定、开票的代理人 and 平台都会被追究相关责任

注：如代理能立即自查并在 4 月 23 日前把违规获取的 PNR 按照航班上现有正常舱位重新预定并换开（换开费用自理），我们将不予追究。

同时 马航一类代理人在出票时请务必仔细检查 PNR 的历史纪录，以免给自己带来不必要的损失。

我航已安排 1-2 员工每天专项进行查票工作，请各代理人勿要存任何侥幸心理。如有需要，我航会采取其他必要手段维护航空公司、合规代理人 and 旅客的利益，并不遗余力打击上述违规行为。

马航座位可以订、可以申请但不绝能偷，请广大代理人能自觉维护正常的市场秩序，切勿违规操作、因小失大。

马来西亚国际航空有限公司

2019 年 4 月 19 日