

美国航空公司

关于旺季弃程违规操作通知

各位尊敬的合作代理：

旺季销售即将到来，为了维护广大代理人的正当权益，美国航空将一如既往加大力度处罚弃程等违规订座行为。

例如：

1. 客人实际前往 ORD，违规代理加订一段 LAX，最终 ORDLAX 段弃程不使用，造成我航航班座位大量浪费。

AA288 V TH06AUG PVGORD HK1 1610 1725
AA2220 V FR07AUG ORDLAX HK1 1222 1501

2. 客人实际前往 DFW，违规代理加订一段 LIT，最终 DFWLIT 段弃程不使用，造成我航航班座位大量浪费。

AA138 S SU10JUL HKGDFW HK1 1430 1635
AA3473 S SU10JUL DFWLIT HK1 1805 1924

3. 客人实际前往 LAX，违规代理加订一段 SFO，最终 LAXSFO 段弃程不使用，造成我航航班座位大量浪费。

AA192 S 22OCT HKGLAX HK1 2020 1840
AA5941S 22OCT LAXSFO HK1 2115 2239

此类弃程行为严重影响到美国航空公司座位销售，同时也给代理市场带来了极恶劣影响，损害了广大代理的正当权益。为了规范市场，保护广大代理的利益，美国航空公司再次重申：

美国航空公司将持续对不规范订座机票进行筛查，如发现有代理进行违规订座，弃用航段行程等，一旦被证实，我们将对定座以及出票配置代理进行严惩，此处罚包括补齐原舱位到全价 F, J, W, Y 舱的差额+行政附加费等。希望广大出票代理在出票前严格审核此类行程订单，做好提前预防的工作，以绝后患。另外我航也将在机场与客人核对行程，如发现与预订行程不符，我们将有权拒绝客人登机，造成客人不能顺利出行的，所有后果将由代理自行承担。

祝

商祺！

2019 年 4 月 9 日