

## 关于中航信系统出票异常的通知

尊敬的各位代理人：

由于 4 月 17 日开始发生了在中航信系统出票/换票后，票号信息不能同步在全日空系统里更新，导致票号与记录关联不上的情况发生。

目前中航信正在确认原因。有后续进展会再次联系。

在此特别提醒各位代理人，如果有已出票的 NH 记录，请务必向所在代理专线确认预订和出票记录是否有异常并做关联票号处理，以确保乘客的正常出行。

感谢您的理解与配合！

全日空航空公司  
2019 年 4 月 17 日