

Ref.CN190412

肯尼亚航空免费托运行李额

显示的行李额详情仅适用于肯尼亚航空公司运营的航班，可能会因旅行当天运营的飞机而有所变动。用肯尼亚航空公司航班号，由其他航空公司运营的航班可能会受到其他行李限制的影响。

| 路线 | 商务舱 | 经济舱 |
|------------------------|----------------|----------------|
| 非洲-美洲/欧洲 | 2 件，每件最多 32 公斤 | 2 件，每件最多 23 公斤 |
| 非洲-中东/亚洲 包括 (曼谷-广州) | 2 件，每件最多 32 公斤 | 2 件，每件最多 23 公斤 |
| 国内和东非目的地 (参见下表) | 1 件，最多 32 公斤 | 每人行李最多 23 公斤 |
| 非洲内陆第一和非洲第五 航权航线) | 2 件，每件最多 32 公斤 | 1 件，最多 23 公斤 |
| 非洲内陆 2 和非洲其他 地区 | 2 件，每件最多 32 公斤 | 1 件，最多 23 公斤 |
| 特别乘客类别 | | |

| | | |
|-------------------------------|--------------------|--------------------|
| 海事/海员/军人 (任何路线) | 2 件 · 每件最多 32 公斤 | 2 件 · 每件最多 23 公斤 |
| 天合联盟超级精英会员及精英会员 (所有路线) | 1 件额外行李 · 最多 32 公斤 | 1 件额外行李 · 最多 23 公斤 |
| | | |

| | |
|---|---|
| 参考表格： | |
| 非洲内陆 1 和所有第 5 航权航线 (第 5 自由区都是肯航运营而不涉及 HUB · NBO) | 埃塞俄比亚、吉布提、塞舌尔和网络中所有第五航权航线 · 如 VFA-CPT、LVI-CPT、HRE-LUN、LUN-LLW、ACC-FNA、ACC-FNA、ACC-DKR、ACC-ROB、BKO-DKR、ABJ-DKR、DLA-BGF、EBB-BGF、BKK-CAN、ADD-JIB、NLA-FBM |
| 国内和东非目的地 | 肯尼亚、坦桑尼亚、乌干达、布隆迪、卢旺达 |
| 非洲内陆 2 | 安哥拉、贝宁、喀麦隆、中非共和国、科摩罗、刚果、刚果民主共和国、科特迪瓦、加纳、利比里亚、马达加斯加、马里、毛里求斯、马约特、莫桑比克、尼日利亚、塞内加尔、塞拉利昂、南非、南苏丹、苏丹、非洲其他地区 |
| 亚洲中东 | 泰国、阿联酋、印度、中国、沙特、中东和亚洲其他国家 |
| 欧洲/美洲 | 荷兰、法国、英国、欧洲其他地区、美国 |

- 作为强制性标准，每件托运行李内外都应有一个含有乘客姓名，实际地址和电话号码的**姓名标签**。名字应与机票上提到的名字相同。还建议要有电子邮件地址。
- 额外的蓝天飞行行李额仅适用于当旅程的所有承运人属于天合团队联盟。

例外：

1. 从吉达出发的乘客可以携带一瓶圣水，**最多 5 升**。瓶子必须用塑料盖子密封，以免泄漏。肯航对圣水不承担任何责任，不得提出索赔。**注意：**为方便处理，每件行李的最大重量不得超过 **32 公斤 (70 磅)**，总尺寸不得超过 **158 厘米 (62 英寸) (长+宽+高)**
2. 在特殊条件或授权下，重量超过 **32 公斤**，非正常物品，电动轮椅，特种运动器材可以被托运。
对于来自迪拜、孟买、曼谷、香港和广州的行李，每个行李的总尺寸不得超过 **180 厘米 (71 英寸)**。
3. 除了免费的行李额外，婴儿还可以免费使用 **1 架可折叠婴儿车和 1 个汽车座椅**。
4. 残疾乘客可免费携带一辆轮椅或行动装置。
5. 如果涉及代码共享或联运的情况，乘客的实际免费行李额可能会有所不同。在这些情况下，会自动计算行李额符合国际航空运输协会的决议 **302**。
6. 适用的免费行李额会写在出发控制系统 (DCS) 或电子机票上。

联运和代码共享行李额和收费政策

国际航空运输协会决议 **302** 规定当旅行涉及联运合作伙伴时，将适用最重要承运人 (MSC) 的行李额。涉及联运合作伙伴/代码共享合作伙伴的旅程适用不同的行李额：

1. 对获批的联运或代码共享航班，免费行李额会显示在机票，行程摘要或托运系统上。
2. 对于从美国/加拿大起飞或降落的航班，行李件的概念将根据指定的重量适用。
3. 超重行李费在到达最终目的地前都适用。
4. 额外的蓝天飞行行李额仅适用于当旅程的所有承运人属于天合团队联盟。

拼行李额

1. 允许家庭或旅行到共同目的地的团体将超重的行李拼在一起，如运动员，同业或亲属团体等
 2. 家属或团体应同时在同一航班上旅行并将其行李托运至同一目的地。
 3. 每位乘客应始终有自己的个人行李“提取”标签。
 4. 出于安全考虑，只允许家庭在一张托运记录中登记托运的行李。
 5. 办理值机手续时，团体中的每名乘客单独办理行李，但该团体的总行李额适用。
 6. 如果出现以下情况，则需收取超重费用：
 - 托运的每件物品超过了所有家庭成员，团体所允许的免费行李额。
- 注意：**行李额总量拼的是行李的数量，而不是每件的重量，例如，如果免费行李额为 2 件，每件 23 公斤，客户就不能携带 1 个 18 公斤，另一个 26 kg) 的行李。
- 特殊行李已经被托运，由此收取了费用。如运动器材

客舱行李·货物·邮件 (CBBG) 或乘客舒适 (EXST) 占用的额外座位

乘客可以预定额外的座位来提高舒适度 (例如放腿的地方等) 或存放舱内行李 (例如贵重物品·外交邮袋·易碎物品·乐器·绘画等)

购买额外座位的行李额

接受条件

1. 预定额外的座位需提前要求并付款。营收管理部门需要批准。
2. 正常适用的免费托运行李额适用于每个预订的额外座位 (EXST)。例如·1 个乘客预订了 2 个额外的 M 级座椅可以坐得更舒适·该乘客的托运行李总额将为 3 x 适用的免费行李额。
3. 如果座椅用于放置物品 (CBBG)·则这些物品的重量不得超过 46 公斤每个座椅。
4. (放在座位上的重量不得从免费的总托运行李额中扣除)。放置在座位上的物品应充分包装·以防止损坏。
5. 大型行李箱不允许被放置在座椅上。
6. 物品必须储存在座位上·并由具有足够强度的安全带或约束装置适当地固定·以消除在所有正常的预期飞行和地面条件下移动的可能性。
7. 物品应妥善包装或覆盖·以避免对乘客和客舱乘务员造成可能的伤害。
8. 不得在紧急出口排上安排额外的物品存放座位。
9. 额外座位上放置的物品不得阻碍进入或使用任何所需的紧急出口或常规出口·也不能阻碍客舱内的通道。
10. 放置的物品不得遮挡任何乘客对安全带标志·禁止吸烟标志或所需出口标志的视线。
11. 物品不得影响其他乘客。
12. 乘客和 CBBG 均应预订在同一个舱中

更多详情请浏览肯尼亚航空官网

<https://www.kenya-airways.com/prepare-for-travel/baggage-information/baggage-allocation/cn/>

2019年4月12日