

韩亚航空机票退改签规定说明 [2019年4月1日起适用; 出票/退票/换票基准]

1) END-ON-END 组合运价 REISSUE CHARGE 说明

-Apply Highest of all fare components per ticket

例 1:

1. TEST/TEST MR			ADT		S I N		
1 0 MNLICN	OZ	702 M	11FEB 1205	OK 0	MLSK		
							2PC
2 0 ICNLAX	OZ	204 K	11FEB 2040	OK 0	KLXAKU7		
							31MAR 2PC
3 0 LAXICN	OZ	201 M	09AUG 1240	OK 0	MLXKU		
							2PC
4 0 ICNMNL	OZ	703 M	10AUG 1950	OK 0	MLSK		
							2PC
FARE F USD		1919.00					
EQUIV KRW		2148000	BSR		1119.287895		
TOTALTAX KRW		260700					
TOTAL KRW		2408700					

[换票规定]

Fare Component	Fare Basis	Reissue Charge
MNL/SEL	MLSK	USD 50
SEL/LAX	KLXAKU7	KRW 150,000
LAX/SEL	MLXKU	KRW 100,000
SEL/MNL	MLSK	USD 50

→ Reissue Charge 为 Highest KRW 150,000 (KRW 150,000 > KRW 100,000 > USD 50)

[适用方式]

Reissue 时点	适用 Reissue Charge	计算依据
全程未使用	KRW 150,000	Apply Highest of all fare components per ticket
已使用 MNL/ICN	KRW 150,000	
已使用 MNL/ICN/LAX	KRW 150,000	
已使用 MNL/ICN/LAX/ICN	KRW 150,000	

例 2:

因删除不可退票航段而发生换票时, 同样适用上述规定

1. TEST/TEST MR	ADT	S I N
1 0 ICNSFO OZ 212 Y 09SEP 2040 OK 0	YRT	09SEP 09SEP 2PC
2 0 SFOLAS UA 394 Q 09SEP 1900 OK 0	QAA7AQEN	09SEP 09SEP 2PC
(NON-REFUNDABLE)		
3 ARNK		
4 0 SFOICN OZ 211 Y 09OCT 2330 OK 0	YRT	09OCT 09OCT 2PC
FARE F KRW	3939900	
TOTALTAX KRW	185200	
TOTAL KRW	4125100	

[换票规定]

Fare Component	Fare Basis	Reissue Charge
SEL/SFO	YRT	FREE
SFO/LAS	QAA7AQEN	USD 200
SFO/SEL	YRT	FREE

→ Reissue Charge 为 Highest USD 200 (USD 200 >FREE)

2) END-ON-END 组合运价 REFUND PENALTY 说明

-Assessed per Pricing Unit (Sum of all refunded Pricing Units)

例 3:

1. TEST/TEST MR		ADT		S I N	
1 0 MNLICN	OZ	702 M	11FEB 1205	OK 0	MLSK
					2PC
2 0 ICNLAX	OZ	204 K	11FEB 2040	OK 0	KLXAKU7
					31MAR 2PC
3 0 LAXICN	OZ	201 M	09AUG 1240	OK 0	MLXKU
					2PC
4 0 ICNMNL	OZ	703 M	10AUG 1950	OK 0	MLSK
					2PC
FARE F USD		1919.00			
EQUIV KRW		2148000	BSR	1119.287895	
TOTALTAX KRW		260700			
TOTAL KRW		2408700			

[退票规定]

Pricing Unit	Fare Component	Fare Basis	Refund Penalty
--------------	----------------	------------	----------------

			Before Departure	After Departure
PU1: MNL/SEL/MNL	MNL/SEL	MLSK	USD 75	USD 75
PU2: SEL/LAX/SEL	SEL/LAX	KLXAKU7	KRW 360,000	KRW 250,000
	LAX/SEL	MLXKU	KRW 210,000	KRW 150,000
PU1: MNL/SEL/MNL	SEL/MNL	MLSK	USD 75	USD 75

☞ USD 75 ⇌ KRW 84,700

**同一 Pricing Unit 由两个舱位 1/2RT 运价 (KLXAKU7*1/2+MLXKU*1/2) 组合构成时, 适用 KLXAKU7 与 MLXKU 中 More restricted penalty

↓↓ ↓↓

Pricing Unit	Fare Basis	Refund Penalty	
		Before Departure	After Departure
PU1: MNL/SEL/SEL	MLSK	USD 75	USD 75
PU2: SEL/LAX/SEL	KLXAKU7 + MLXKU	KRW 360,000	KRW 250,000

[适用方式]

Refund 时点	适用 Refund Penalt y	计算依据
全程未使用	KRW 444,700	USD75 + KRW 360,000
已使用 MNL/ICN	KRW 444,700	USD75 + KRW 360,000
已使用 MNL/ICN/LAX	KRW 334,700	USD75 + KRW 250,000
已使用 MNL/ICN/LAX/ICN	KRW 84,700	USD75

例 4:

NON-REFUNDABLE 的运价退票手续费可视为总运价 (Penalty=Fare Value)

1.	TEST/TEST MR		ADT		S I N							
1 0	ICNSFO	OZ	212 Y	09SEP 2040	OK 0	YRT						
									09SEP	09SEP	2PC	
2 0	SFOLAS	UA	394 Q	09SEP 1900	OK 0	QAA7AQEN						
	(NON-REFUNDABLE)											
									09SEP	09SEP	2PC	
3	ARNK											
4 0	SFOICN	OZ	211 Y	09OCT 2330	OK 0	YRT						
									09OCT	09OCT	2PC	
FARE	F KRW		3939900									
TOTALTAX	KRW		185200									
TOTAL	KRW		4125100									
FQDSFOLAS/D09SEP19/AUA/CQ/IL												
09SEP19**09SEP19/UA SFOLAS/NSP												
LN	FARE BASIS	USD	PEN	DATES	DAYS AP	MIN	MAX	RTG				
01	QAA7AKEN	218.60	NRF	- -	+ -	7+	- -	595				
02	QAA7AQEN	236.28	NRF	- -	+ -	7+	- -	595				

[退票规定]

Pricing Unit	Fare Basis	Refund Penalty
PU1:SEL/SFO/SEL	YRT	FREE

PU2: SFO/LAS	QAA7AQEN	NON-REFUNDABLE (Fare Value = USD 236.28)
--------------	----------	---

→ 全程未使用机票 Refund Penalty 为 USD 236.28 (FREE+ USD 236.28)

例 5:

按照退票时点适用不同退票手续费的运价，按照每一个 Pricing Unit 基准判断退票时点

*1 月 23 日申请退票时，判断退票时点如下

TKT-9882478197385 RCI- 1A LOC-J6RRIU

OD-SELBKK SI- FCPI-0 POI-SEL D01-23JAN19 I01-17394355

1. TEST/TEST MR ADT S I N

1 0 ICNPEK OZ 331 V 25JAN 0820 OK A VLKC (出发 2 天前申请退票)

1PC

2 0 PEKICN OZ 334 E 01FEB 1530 OK 0 ELKC

1PC

3 0 ICNBKK OZ 741 H 08FEB 1820 OK 0 HHOKS (ICNBKK 为单独的 Pricing Unit, 可判断为出发 16 天前申请退票)

1PC

FARE F KRW 835000

TOTALTAX KRW 113600

TOTAL KRW 948600

[退票规定]

Pricing Unit	Fare Basis	Refund Penalty
PU1:SEL/BJSEL	VLKC + ELKC	KRW 110,000 (V:110,000 > E:90,000)

		* D-2 day
PU2:SEL/BKK	HHOKS	KRW 110,000 * D-16 day

→ 全程未使用机票 Refund Penalty 为 KRW 220,000 (KRW 110,000 + KRW 110,000)

3) 中国出发特价机票进行换票时，换票可适用运价仅限同一特价内运价或公布运价（不允许特价改特价）

- 特价规定中如允许“换票时适用同一特价内运价”，可换开至同一特价中其他运价（需征收差价及换票手续费）

- 特价规定中如标明“换票时仅适用公布运价”，则仅限换开至公布运价（需征收与公布运价间差价及换票手续费）

4) 部分使用了的机票，计算已使用部分应扣除金额说明

- 部分使用了的公布运价申请退票，计算已使用部分应扣除运价时，仅限使用公布运价

- 部分使用了的特价申请退票，计算已使用部分应扣除运价时，仅限使用同一特价内运价或者公布运价

5) 适用 Fare Differ 的运价按照 Fare Basis 基准判断可否降舱换票

例 6:

原始运价

CPN A/L FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B STAT
1 OZ 368 Y 16NOV PVGICN 825A OK YLOCU EXCH
2 OZ 212 C 17NOV ICNSFO 840P OK CXOW EXCH
FARE CNY17610 TAX 152.50YQ TAX 18.00US TAX 5.50YC
TAX 7.00XY TAX 3.96XA TAX 13.60CN
TAX 24.80BP
TOTAL USD2878.36 EQUIV FARE PD USD2653.00
COMM: .00
SHA OZ SEL OZ SF01567.37 D SELSF01137.40NUC2704.77ENDROE6.5077

上述原始运价为中国-美国 YLOCU 运价加上 ICNSFO C class FARE DIFFER

换开后运价

CPN A/L FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B STAT
1 OZ 368 Z 16NOV PVGICN 825A OK ZLOCU OPEN
2 OZ 212 Z 16NOV ICNSFO 840P OK ZLOCU OPEN
FARE CNY16800 TAX 152.50YQ TAX 18.00US TAX 13.60CN
TAX 8.90BP TAX 5.50YC TAX 7.00XY
TAX 3.96XA
TOTAL USD2740.46 EQUIV FARE PD USD2531.00
COMM: .00 COMM AMT ON PENALTY: 0
SHA OZ X/SEL OZ SF02581.55NUC2581.55END ROE6.5077

换开后运价为中国-美国 ZLOCU 运价

虽然运价规定中表明换票时不可降舱换票，但适用 Fare Differ 的运价按照 Fare Basis 基准判断可否换票（ZLOCU 高于 YLOCU，因此可全程换开至 Z 舱）

6) 全程未使用机票换票后，按照换票日期重新计算机票有效期

7) 换开过的机票退票时，退票手续费适用原始机票与换开机票中较严格的运价规定

例 7:

行程	Fare Basis	换开	Refund Penalty
SEL/MNL/SEL	VLKS		KRW 200,000 (Before Dept) KRW 160,000 (After Dept)
已使用 SEL/MNL MNL/SEL REISSUE (1 次 换开)	MLKS	回程 V class -> M class (收取差价及换票手续费)	M- KRW 70,000 (After Dept)
MNL/SEL REISSUE (2 次 换开)	GRT	回程 M class -> C class (收取差价及换票手续费)	C- FREE (After Dept)
MNL/SEL 退票			退票手续费为 KRW 160,000

例 8:

NON-REFUNDABLE 的运价退票手续费可视为总运价 (Penalty=Fare Value)

行程	Fare Basis	换开	Refund Penalty
SEL/MNL/SEL	LLKS		NON-REFUNDABLE
已使用 SEL/MNL MNL/SEL REISSUE (1 次 换开)	MLKS	回程 L class -> M class (收取差价及换票手续费)	KRW 70,000
MNL/SEL REISSUE (2 次 换开)	GRT	回程 M class -> C class (收取差价及换票手续费)	FREE
MNL/SEL 退票			退票手续费为 KRW 460,000 (Penalty=Fare Value)

LLKS FARE: KRW 460,000