



致送：澳门航空公司授权客运销售代理

收件人：

电话：

传真：

时间：2019 年 4 月 15 日

事由：关于禁止代理人使用 SSR TKNE 指令的业务通告

发出：澳门航空公司华东区

发出人：Daniel

电话：021-62481110

传真：021-62490465

---

## 关于禁止代理人使用 SSR TKNE 指令的业务通告

各位尊敬的代理人：

近期屡屡发现代理人通过 TKNE 指令进行违规操作，此举严重损害我司收益。为进一步规范代理人的操作流程，澳门航空将从 2019 年 4 月 18 日起，对所有代理人配置的 SSR TKNE 指令使用权限进行禁用，直至另行通知。

本次 SSR TKNE 指令被禁用的范围针对所有澳门航空航班，包括由澳门航空实际承运的航班和代码共享航班。



SSR TKNE 指令禁用后，所有改期需求（无论舱位是否一致）都不可以通过直接链接电子客票票号实现，均需通过客票换开进行操作，请各位代理人知悉并遵守。

以上，如有任何问题请及时与我们联络。

联系人：达理 先生（Daniel）

联系电话：021-62482911-208

联系邮箱：[daniel.da@airmacau.com.cn](mailto:daniel.da@airmacau.com.cn)

顺颂 商祺！

澳门航空公司华东区  
2019年4月15日