

新加坡酷航通知:关于客人姓名更改功能

Notice: B03/190411

尊敬的酷航授权代理人:

酷航现已在航信系统开通旅客姓名更改功能, 规则如下:

- ✓ 名字更改没有字母字数限制
- ✓ 客人的姓是不可以更改
- ✓ 客人的姓和名也不可以交换 (CHEN/LIMR → LI/CHENMR 不允许)
- ✓ 客人的称谓可以更改 (MR, MRS, MISS, MSTR)
- ✓ 客人的名字可以更改
- ✓ 客人名字更改仅限一次

如遇由于系统限制等特殊情况, 造成代理人无法更改旅客姓名, [请给sales@flyscoot.com](mailto:sales@flyscoot.com)寻求协助。

温馨提示:

- * 出票前姓名更改无费用
- * 出票后姓名更改后需要客票换开
- * 由姓名更改产生的费用包括更改费 (详情请查看CAT16) 和任何适用的票价差
- * 姓名更改费在NC税项中体现

感谢您的合作!

2019年04月11日
新加坡酷航中国区