

【IATA 國際運輸協會第 830d 號重要規範】

依據國際航空運輸協會旅行社手冊第 830d 號決議，自 01JUN2019 起，IATA 將要求旅行同業提供旅客以下服務：

1. 主動詢問旅客“是否希望向航空公司提供其連絡方式(手機號碼和/或電子郵件)，以便在班機異動時可以聯絡旅客通知航班異動的訊息”。
2. 如旅客希望向航空公司提供其聯絡的方式，旅行業者必須在旅客的訂位記錄中輸入標準格式的 SSR CTCM (手機號碼)/ CTCE(電子郵件地址)。SSR CTCM 正確格式必須包含國碼及手機號碼。
SSR 範例：(Sabre)
手機號碼 3CTCM/886918666888/EN-1.1
郵件信箱 3CTCE/HELLOKITTY//YAHOO.COM.TW/ZH-1.1
3. 如旅客不願意提供其聯絡的方式，旅行業者必須”主動告知旅客他們可能無法收到航空公司有關航班取消或班機異動的訊息(包括航班延誤)，同時在訂位記錄中輸入 SSR CTCR。
SSR 範例：(Sabre)
3CTCR/REFUSED-1.1

以上規定是為了確保旅客可以在班機異動時獲得相關的訊息，凡因旅行社不配合或是旅客不願提供其聯絡方式所衍生的任何賠償或損失，長榮航空及立榮航空將一概不負責。

長榮航空及立榮航空感謝各位同業的支持與配合