

马来西亚国际航空关于调整 国际段（吉达、麦地纳除外）经济舱免费托运行李额规定常见问题

尊敬的马航代理人，

马来西亚国际航空将于 2019 年 4 月 8 日起调整国际段（吉达、麦地纳除外）经济舱免费托运行李额规定。详情请见如下的常见问题。

1. 什么是免费托运行李额（FBA）？

新的免费托运行李额仅适用于所有马来西亚国际航空国际段的经济舱乘客，修订后的行李额如下：

舱位系列	特价舱位	基本版 Basic	智能版 Smart	灵活版 Flex
舱位	Q, O	N, S	V, L, M, K	H, B, Y
含国际段机票	20kg	25kg	30kg	35kg

2. 何时生效？

国际段行李限额修订将于 2019 年 4 月 8 日生效。

3. 马来西亚国际航空为什么要调整国际段行李限额？

这是为了根据乘客的个人旅行需求为其提供更个性化的选择，从而避免“一刀切”的方式。

4. 如果我在生效日期（2019 年 4 月 8 日）之前购买了机票要怎么办？

如果在 2019 年 4 月 8 日之前预订并出票，乘客将享有 30 公斤的旧行李限额规定。如果在 2019 年 4 月 8 日当天和之后预订并出票，则适用新的免费行李额规定。

5. 如果我在生效日期（2019 年 4 月 8 日）之前购买了机票，但旅行日期在 2019 年 4 月 8 日或之后，会怎么样？

仍遵循原规则，即 30 公斤托运行李限额。

6. 新规则适用于马来西亚境内的航班吗？

托运行李限额调整仅适用于马来西亚国际航空国际航班的经济舱机票。

7. 新规则适用于马来西亚以外的航班吗？

是的，新规则适用于所有国际航班（吉达、麦地纳除外）和并且仅限经济舱机票。

8. 如果我从伦敦到吉隆坡再从吉隆坡到槟城，我的托运行李配额是多少？

如果两个航段开在同一张 MH 票版上，则新规则适用于两个航段。

如果两个航段开在同一张 MH 票版上，且转机时间超过 24 小时，则新规则适用于两个航段。

如果两个航段分别开在两张 MH 票版上，且转机时间在 24 小时内，则新规则适用于伦敦吉隆坡航段（参考上方行李限额表格）。而吉隆坡-槟城航段将遵循购买机票时的经济舱国内票价系列规则。

如果两个航段分别开在两张 MH 票版上，且转机时间超过 24 小时，则新规则适用于伦敦-吉隆坡航段（参考上方行李限额表格）。而吉隆坡-槟城航段将遵循购买机票时的经济舱国内票价系列规则。

如果两个航段分属不同航空公司运营（MH 和合作航空公司），则适用 MSC（最重要的承运人）政策。

9. 如果我是 Enrich 会员，我还有权享受额外的行李额吗？

会员的额外行李配额保持不变；

Enrich 白金卡 -基于机票舱等，允许 100%额外的托运行李配额。例如：持有国际段经济舱特价舱位机票的 Enrich 白金卡会员将有权获得 40 公斤免费行李额。

Enrich 金卡 -基于机票舱等，允许 50%额外的托运行李配额。例如：持有国际段经济舱特价舱位机票的 Enrich 金卡会员可获得 30 公斤免费行李额。

Enrich 银卡 -基于机票舱等，允许 5kg 的额外托运行李配额。无行李件数限制。例如：持有经济舱特价舱位机票的 Enrich 银卡会员可获得 25 公斤免费行李额。

10. 手提行李限额不变吗？

是的。手提行李最大限额为每件 7kg。

11. 如果我没有手提行李，我可以用这个份额来增加我的托运行李限额吗？

不可以。

12. 寰宇一家旅客的行李限额是多少？

寰宇一家旅客的托运行李限额将遵循最重要的承运人政策（MSC）。例如，如果乘客从吉隆坡乘坐马来西亚国际航空飞往伦敦，再搭乘寰宇一家其他航司飞往欧洲，则 MSC 是 MH，托运行李限额遵循新规则。

13. 兑换的机票托运行李限额是多少？

马来西亚国际航空兑换的乘客将遵循新的免费托运行李规定（参考上方行李限额表格），但寰宇一家和联运兑换的乘客将享有 20 公斤的托运行李配额。

14. 乘客如何得知行李额规定的修改？

乘客预订机票时（IBE 或旅行社），MH 网站和所有其他预订渠道都需告知乘客。