

马来西亚国际航空关于更新 马来西亚境内段经济舱票价系列常见问答

尊敬的马航代理人，

马来西亚国际航空将于 2019 年 4 月 8 日起调整马来西亚境内段经济舱票价系列。详情请见如下的常见问答。

1. 马来西亚国际航空公司票价系列有什么更新信息？

我们重新命名了我们的价格体系，我们会根据客户的旅行需求、喜好、优先事项和购买力为其提供不同价格。

2. 新票价体系包含什么？

新的票价体系包括精简版 Lite、基本版 Basic 和灵活版 Flex。每个票价系列都有不同的规则，如行李限额、座位选择、退款和改期规定都会有所不同。

3. 什么是精简版 Lite？

精简版 Lite 是马来西亚国际航空最低票价。但是相比其他票价系列，它会有更多的限制。

4. 什么基本版 Basic？

基本版 Basic 允许有限制的改期，但不支持退票。

5. 什么是灵活版 Flexi？

灵活版 Flexi 免改期费（仅支付票价差额），乘客可灵活地免费更改同一天较早航班，并可以较少费用申请退票。

6. 什么时候生效？

新的票价系列将于 2019 年 4 月 8 日生效。

7. 马来西亚国际航空为什么推出横向票价系列？

根据市场需求，马来西亚国际航空推出横向票价系列。这将使乘客有更多的灵活性，根据他们的个人旅行需要进行选择，从而避免“一刀切”的方法。

8. 新票价系列将如何运作？

每位乘客都可以根据自己的旅行需求选择不同的票价系列，从而获得不同的辅助价值。新票价系列的特征如下：

精简版 LITE	基本版 BASIC	灵活版 FLEXI
免费: ✓ 最高 7kg 手提行李 ✓ 小吃 & 饮料 ✗ 无 20kg 托运行李 ✗ 无 Enrich 里程升舱 ✗ 无免费机上选座	免费: ✓ 最高 7kg 手提行李 ✓ 小吃 & 饮料 ✓ 20kg 托运行李 ✓ Enrich 里程升舱 ✗ 无免费机上选座	免费: ✓ 最高 7kg 手提行李 ✓ 小吃 & 饮料 ✓ 20kg 托运行李 ✓ Enrich 里程升舱 ✓ 免费机上选座
✗ 无儿童折扣 ✗ 不可改期 ✗ 不可退票 ✗ 旅行当天不能改当天提早航班（视航班上座率而定）	✓ 儿童 9 折 ✓ 改期: 改期费 MYR100 + 差价 ✗ 不可退票 ✗ 旅行当天不能改当天提早航班（视航班上座率而定）	✓ 儿童 85 折 ✓ 改期: 仅支付差价 ✓ 退票手续费 MYR150 ✓ 旅行当天可改当天提早航班（视航班上座率而定）

9. 如果我购买了精简版 Lite 机票，我是否还可以托运行李？

精简版 Lite 机票系列 不提供免费托运行李。但是，如果您需要托运行李，您可以通过官网“行程管理”预先购买您的行李配额。

10. 如果我购买了精简版 Lite 和基本版 Basic 系列机票，我还可以选择机上座位吗？

精简版 Lite 和基本版 Basic 系列机票不提供免费机上选位。但是如果您需要机上选座，您可以通过官网“行程管理”预先购买标准座位。

11. 如果我在生效日期（2019 年 4 月 8 日）之前购买了机票要怎么办？

如果在 2019 年 4 月 8 日之前购买的机票，则不适用新规则。如果在 2019 年 4 月 8 日当天和之后购买的机票，则开始执行所有新规则。

12. 如果我在生效日期（2019 年 4 月 8 日）之前购买了机票，但旅行日期在 2019 年 4 月 8 日或之后，会怎么样？

不适用新规则。

13. 现有预订会发生什么情况；如我在推出横向票价系列之前已经预订了我的行程？

机票遵守预订之日的条款与细则。如在生效日期（2019 年 4 月 8 日）后做变更（如改期等），则适用新的条款与细则。

14. 此规则适用于马来西亚境内航班吗？

是的，仅适用于马来西亚境内航班。

15. 此规则适用于马来西亚境外航班吗？

不是，此规则仅适用于马来西亚境内航班。国际段不适用。

16. 如果我从伦敦到吉隆坡，然后再从吉隆坡到槟城，新的票价系列规则是否适用？

不是，此规则仅适用于马来西亚境内航班。含国内段的国际机票不适用。

17. 如果我是 Enrich 会员，我还有权享受额外的行李配额吗？

经济舱基本版 Basic 和灵活版 Flexi 系列机票，Enrich 会员的额外行李配额保持不变；

Enrich 白金卡 -基于机票舱等，允许 100%额外的托运行李配额。例如：持有经济舱基本版 Basic 机票的 Enrich 白金卡会员将有权获得额外的 20 公斤，总计 40 公斤免费行李额。

Enrich 金卡 -基于机票舱等，允许 50%额外的托运行李配额。例如：持有经济舱基本版 Basic 机票的 Enrich 金卡会员可额外获得 10 公斤，总计 30 公斤免费行李额。

Enrich 银卡 -基于机票舱等，允许 5kg 的额外托运行李配额。例如：持有经济舱基本版 Basic 机票的 Enrich 银卡会员可额外获得 5 公斤，总计 25 公斤免费行李额。

对于持有经济舱**精简版 Lite 机票**的 Enrich 会员，他们将享受以下行李配额：

Enrich 白金卡-可享受 15 公斤托运行李配额。

Enrich 金卡 -可享受 10 公斤托运行李配额。

Enrich 银卡 -享受 5 公斤托运行李配额。

18. 手提行李限额不变吗?

是的。手提行李最大限额为每件 7kg。

19. 里程兑换航班的行李配额是多少?

马来西亚国际航空兑换的乘客将遵循横向票价系列规定，但寰宇一家和联运兑换的乘客将享有 20 公斤的托运行李配额。

20. 我可以通过最后一分钟升舱或 MHupgrade 竞价升舱来升级我的经济舱机票吗?

只有持有**经济舱基本版 Basic** 和**灵活版 Flexi** 系列机票的乘客才可以付费升舱。

21. 我还能通过购买各等级舱位的机票获取 Enrich 里程吗?

是的，Enrich 里程的计算方式保持不变。

22. 乘客在哪里可以了解更多关于马来西亚国际航空公司关于新实行的票价系列信息?

请访问我们的网站 malaysiaairlines.com，机票代理商网站，或者咨询当地旅行社，又或者联系马来西亚国际航空客户服务中心了解详情。