



TO : 各代理 \_\_\_\_\_ FAX NO. : \_\_\_\_\_

Ref JKTRZ/10052/2019 PAGES : 共一页 (包括此页)  
 (取代JKTRZ/10033/2019) \_\_\_\_\_

FROM : 印度尼西亚鹰航空公司广 \_\_\_\_\_ DATE : 2019年04月02日  
 州办事处 \_\_\_\_\_

**印尼内陆段条款补充说明**

各尊敬的代理朋友，

印尼鹰航将于2019年04月03日起，对印尼内陆段价格和条款进行部分调整（即运价基础以ID结尾的价格与条款）。**部分仓位条款有所变更，所有条款已更新入系统，此文件仅作为翻译件，所有条款以系统为准。**

**更改费用 (包含改期费和换开费)**

航班起飞时间	F/J/C/Y舱:	D/I 舱:	B/M舱:	K/N舱 :	Q/T/V舱 :
≥ 72 小时	免费更改	免费更改	免费更改	10%	25%
24 - < 72 小时	免费更改	10%	10%	25%	50%
2 - < 24 小时	免费更改	10%	10%	25%	50%
< 2 小时	免费更改	10%	80%	80%	80%
航班起飞后	10%	25%	80%	80%	80%

**退票**

航班起飞时间	F/J/C/Y舱:	D/I 舱:	B/M舱:	K/N舱 :	Q/T/V舱 :
≥ 72 小时	10%	10%	25%	25%	25%
24 - < 72 小时	20%	30%	30%	40%	50%
2 - < 24 小时	20%	30%	30%	50%	60%
< 2 小时	40%	40%	80%	80%	80%
航班起飞后	40%	40%	80%	80%	80%

- 退/改按照客票状态修改的时间作准，即只取消位置不修改状态，也要按照客票修改状态时对应的费用扣除。
- 大客户协议如有任何特殊说明，可不用参照此费用。
- 改期/改行程：换开后不可低于原价格，不可以降舱。
- 更改费用用按照整个修改航段对应的FC值计算，以XP展示在新客票里面。
- 全退说明：如果是混仓的客票退票，行政费退票以每段对应的值叠加。（例如Y+M仓在航班起飞后退票，退票行政费需按照去程Y舱扣10% + 回程M舱扣80% 叠加）
- 部分退票费用说明：退票费用必须叠加。即便已经使用的航段，也要按照≥ 72 小时扣费。  
 （例如 DPS-CGK-DPS 的Y+B 舱（USD600+USD400=USD1,000+TAX），去程已使用，航班起飞后需要退回程，退票费计算是去程USD600\*10% + 回程退票费USD400\*80% = USD380）。

印度尼西亚鹰航空公司广州办事处  
 2019年04 月02 日