

vietjet Air.com		REFUND REQUEST					
영문 기재 필수/Receiving e-mail address: refund.korea@vietjetair.com							
예약번호 (RSVN NO.)	#12345678	이메일 EMAIL ADDRESS					
		연락처 PHONE NUMBER		+82-xxxxxxxxxx			
이름/성별 (PAX NAME)	NAME1 NAME2 NAME3						
항공 일정 (FLT SKD)		날짜 (Date)	편명 (FLT)	도시 (City)	출발시간 (ETD)	도시 (City)	도착시간 (ETA)
	출발편 (LEG1)	yyyy-mm-dd	VJ...		hh:mm		hh:mm
	귀국편 (LEG2)	yyyy-mm-dd	VJ...		hh:mm		hh:mm
환불규정 (Refund Policy)	1. 환불 규정 * 예약 시, 한국 내에서 지불된 경우에만 환불이 가능합니다. * 아래의 환불 규정은 한국 출/도착이 포함된 여정에만 적용됩니다. (한국 출/도착이 미 포함된 여정은 환불이 불가) * 예약 시 통화를 원화(KRW)로 선택하신 경우에만 환불이 가능합니다. * 환불 요청은 refund.korea@vietjetair.com 으로 접수(*영문으로 작성)되어야 하며, 출발일로부터 8 일 전까지 본사로부터 최종 환불 승인을 받아야 합니다. * 출발 일은 최초 예약일 기준으로 적용되며, 8 일 이전까지 본사로부터 환불 승인 메일을 받지 못한 경우 환불이 불가합니다. * 최종 환불 승인을 받은 날짜로부터 영업일 기준 최소 15 일 ~ 최대 3 주 이내 해당 신용카드사로 환불 접수되며, 카드사별로 환불 소요 시간이 다를 수 있습니다. * 구매하실 때 이용하신 지불 방법은 환불할 때에도 동일 방법으로 적용되어 진행 됩니다. * 환불 요청은 본인 인증을 위해 반드시 예약 시 기재하신 이메일 주소를 통해 보내주셔야 하며, 다른 이메일 주소로 전송 시 환불이 불가합니다. * 전체 미사용 항공권이라도 부분환불은 불가합니다 * 일부 구간 사용 된 항공권은 부분 환불이 불가합니다 * 미탑승 항공권(NO-SHOW)의 경우 환불이 불가합니다. * 환불은 최초에 구매하신 항공금액 대해서만 적용되며, 최초 구매 후에 추가 지불하신 이름변경/일정변경/변경 차액 등의 금액은 환불이 불가합니다. * 여행사 발권(GDS)나 타 대행사이트 발권의 경우는 별도의 규정을 따르오니, 발권처로 문의바랍니다. 2. 환불 수수료 * 여행사 발권(GDS)의 경우, 항공권 당 70,000 원의 수수료가 징수됩니다. * 비엠펙항공 홈페이지 (http://www.vietjetair.com) 에서 구매 된 항공권의 경우 승객 당 편도 50,000 원의 수수료가 징수됩니다. 1. GENERAL CONDITIONS * Itinerary must include at least 01 segment from/to Korea on VJ flights. (It is not applicable for the itinerary exclude the segment from/to Korea on VJ flights) * Refund request for tickets issued via Vietjet's website (www.vietjetair.com) to be sent to email: refund.korea@vietjetair.com * Refund request must be approved from VJ at least 08 (eight) calendar days before the first departure date of the itinerary. * From 7 calendar days and less prior to first departure date: non-refundable. * Refund request must be sent through the email address which email address was indicated on booking details of passenger. * All fee such as changing name, changing flight or difference fare are non-refundable. Only refundable the original fare which passengers had paid for air ticket at the first time * This policy is not applicable for partly used tickets and No-show tickets. * This policy is not applicable for Partial refund. * Whichever payment methods used by customers when making payment will be applied for refunding process. * Refund requests for tickets issued via GDS or META Search Site: Please contact to the original ticketing office. 2. REFUND FEES * For tickets issued via GDS 70,000KRW per ticket (Seventy thousand Korean won) * For tickets issued via Vietjet website (www.vietjetair.com) 50,000KRW/pax/segment (Fifty Thousand Korean won) ※ I confirm that I have read and agree to the above penalty and refund policy. 상기 내용을 확인하였으며, 환불 규정 및 환불 수수료에 동의합니다.						

尊敬的代理：

你们好，为提高客户服务质量，越捷航空韩国地区机票可以按照当地政策进行自愿退票。

韩国航线退款规定：

*下面的退款规定只适用在包括韩国出发/到达的旅程。

（韩国以外航线的旅程不可退款）

*中国OTA/代理退款请求发送邮件到 refund.korea@vietjetair.com 抄送 china@vietjetair.com，航班起飞8天以前，必须得到总部最终退款的批准即可退款。

退款申请表见附件。

准备好退款申请表后，*用英文填写，并附上乘客护照证件扫描件，发送邮件到本公司退款部门（refund.korea@vietjetair.com）

抄送（china@vietjetair.com）。

*出发日将以最初预定日为标准，在航班起飞8日之前，未收到本公司退款信件的话，无法退款。

*最终退款的日期，15日至3周以内退款到公司账户，信用卡支付款项以信用卡发款时间不同而不同。

*购买时使用的付款方法在退款时也适用同一方法进行。

*退款请求必须通过预订时填写的电子邮件地址发送，用其它电子邮件地址发送时无法退款。

*部分使用的机票不能退款。

*未登机机票（NO-SHOW）不能退款。

*退款只适用最初购买的机票金额，最初购买后追加支付的名字变更/改期/航段更改差额等金额不能退款。

具体详细规定参见越捷航空韩国官网：<https://vietjetair.com/Sites/Web/ko-KR/NewsDetail/%E1%84%92%E1%85%A1%20%E1%86%BC%E1%84%80%E1%85%A9%E1%20%86%BC%E1%84%80%E1%85%AF%E1%86%20%AB-%E1%84%8C%E1%85%A9%E1%84%20%80%E1%85%A5%E1%86%AB/%202787/%20%E1%84%92%E1%85%A1%E1%86%BC%E1%20%84%80%E1%85%A9%E1%86%BC%E1%84%20%80%E1%85%AF%E1%86%AB-%E1%84%20%8C%E1%85%A9%E1%84%80%E1%85%20%A5%E1%86%AB>

Best Regards,
Fan Mengying (Ms) -- Zoe Fan
Commercial Department