



国内业务通告

东海航空市场销售部发〔2019〕007号

关于客票作废操作规定的通知

为加强客票销售及分销渠道的管理，规范代理商客票销售行为，杜绝因恶意占座行为造成的航班虚耗，自2019年3月25号起，所有销售单位出售的所有国内、国际客票均不允许当日作废，客票的改期、升舱、退票应按照客票使用条件办理。

如违规操作，一经查出，我司将按照《航空旅客运输销售代理协议》违约责任第一条和第九条规定，按每张客票支付2000元罚款同时按自愿退票规定扣除手续费。

各销售单位接到此通知后，应立即把本通知传达到每位销售人员，让各销售人员严格遵守东海航空的规定，规范操作，杜绝违规行为的发生。

特此通知

东海航空有限公司

2019年03月20日