

卡塔尔航空（QR）

关于始发地以及目的地违规预订操作的通知

尊敬的代理人：

您好！如您所知，为了更好得管理库存，卡塔尔航空公司自 2008 年起对始发地及目的地（O&D）违规操作进行监控。这项监控要求多段行程的预订在单次记录里只封口一次，同时禁止操控系统接受违反联程航段预订逻辑的各种行为。

虽然绝大多数代理都遵守我们的预订规则，但仍有一些代理商绕过我们的规则以低于实际的舱位进行预订。这不仅导致了卡塔尔航空公司的收入损失，同时也是对遵守我们预订规则、销售正确舱位及票价给客户的代理商的不公。

➤ 取消预订

卡塔尔航空公司目前取消了所有不符合联程航段逻辑以及始发地&目的地订票操作的未出票预订。

如下预订取消的信息被录入 PNR：

CANCELED DUE TO O&D VIOLATION. PLS RE-BOOK USING O&D AVAILABILITY.

(由于始发地&目的地预订违规，订票被取消。请重新预订并遵循始发地&目的地预订规则。)

➤ 代理 ADM 罚单

根据 IATA 第 850M 项条款，卡塔尔航空公司已经以书面形式发布并传达了我们的关于破坏联程航段预订逻辑的 ADM 政策。我们会按照卡塔尔航空公司 ADM 政策规定的金额向已出票但不符合联程航段逻辑以及 O&D 预订规则的代理下发 ADM 罚单。

以下是一些会导致 ADM 的违规预订操作：

- 破坏联程航段的预订；
- 在没有合适舱位的多航段行程中分航段预订；
- 创建在行程中不需要的 O&D；
- 其他篡改 O&D 的操作行为。

➤ 禁止预订卡塔尔航空公司航班

持续违反卡塔尔航空预订和出票政策将被禁止预订卡塔尔航空公司航班。

最后，卡塔尔航空重申如下预订政策规定：

✓ 多航段 O&D 的预订应按照显示的可使用舱位在一次封口中进行。

在 O&D 环境中，代理商应该基于旅客的真实旅程，销售正确舱位。

我们想借此机会感谢我们的合作伙伴对卡塔尔航空公司的支持。如果您需要了解更多信息，烦请联系您当地的卡塔尔航空公司办事处。

卡塔尔航空公司北京代表处

2019 年 03 月 18 日