

新加坡酷航通知:关于出票后预定信息更改事宜

Notice: B02/190315

尊敬的酷航授权代理人:

近期我们收到机场反馈,在GDS预定的机票经常会发生欠款事件。经过总部相关部门排查,我们在此强调,请务必将所有信息检查无误之后,且已经删除所有不必要信息后再出票,任何出票后对于预定的更改都可能导致欠款发生,客人必须在机场付清欠款后才能正常办理登机手续。

PNR必需信息包含:

- 旅客姓名/称谓 (MR,MS,MDM,MISS(儿童/婴儿), MSTR (儿童/婴儿))
- 旅客出生日期信息
- SSR DOCS (如必需)
- SSR CHLD/INFT (如适用)
- OSI CTCE

除却以上信息,以下(不限于)信息的更改也会导致欠款发生:

- IATA号码变化
- 旅客类型(成人改成儿童、男士改成女士等)
- 行程变化(日期更改/航段更改/添加航段/取消航段)

符合票规的更改,在代理人付清相关费用且换开客票后,机票就可以正常使用。请注意酷航机票没有revalidation功能,所有更改都需通过换开客票实现。

感谢您的合作!

2019年03月15日
新加坡酷航中国区