

# 山东航空关于暂停 737-8（737MAX-8）机型商业运行的业务通告

各销售单位：

根据民航局的统一要求，自 3 月 11 日起，山航暂停所有波音 737-8(737MAX-8) 机型的商业运行。在此期间，山航将合理调配运力，加强运行保障，确保旅客出行顺畅。

本着对旅客负责并减少对旅客出行影响的考虑，山航将全力做好航班调整后的旅客服务工作，对于因机型原因造成的时刻调整或航班取消，山航将为已购票旅客进行**免费改期或退票**：

1、旅客如需**退票**，可通过原购票渠道申请“非自愿退票”办理。

2、旅客如需**改期**，可拨打山航官方客服电话 95369 或通过山航官网（PC 端登录 [www.sda.cn](http://www.sda.cn)）、掌尚飞 APP、官方微信（微信搜“山东航空”）进行航延取消自助改期。

各销售单位要综合运用各种有效方式，进一步做好上述信息的通知工作。

山东航空公司营销委员会  
市场销售部

2019 年 3 月 11 日