

# 希思罗机场5号航站楼乘客指南



抵达

## 国际到达

下机后进入希思罗机场5号航站楼，请依照“到达/行李”(Arrivals/Baggage)黄色指示牌指引的方向，前往护照检查处(Passport Control)。

轨道交通

由于航班降落地点不同，有些乘客需要乘坐一班轨道交通才能到达护照检查处。如果您遇到这样的情况，请在下机后遵照黄色指示牌“到达”(Arrivals)，抵达轨道交通乘车处。随后继续按照“到达”黄色指示牌的指引，抵达护照检查处。

护照检查

在护照检查处，中国公民应在“所有其他护照”(All other passports) 一列排队等候。请确定您已准备好护照和签证，等待接受检查。

行李提取

通过护照检查处之后，您可以直接提取行李和兑换货币。如果您不确定，请遵照黄色指示牌的指引，到达“行李提取处”(Baggage reclaim)。如果您对行李有任何疑问，可前往行李大厅，到达服务问询台(Arrivals Services)将会为您提供帮助。

海关检查

接下来是海关检查(Customs)。请注意，若从欧洲境内抵达，请走蓝色通道。其他旅客则须通过绿色通道(无需申报行李)或红色通道(需申报行李)接受检查。

市区交通

通过海关后，您将位于到达层。这里有接机点、酒店预订咨询台，以及四通八达的巴士路线。如需前往伦敦市区，您可以搭乘地铁，其入口也位于到达层；此外，您还可选择希思罗快线(Heathrow Express)。



抵达

## 转机

如果您仍需转机，请注意“转机处”(Flight Connections)紫色指示牌。顺着指示牌指引，您将到达转机中心(Flight Connections Centre)。请注意最短转机时间：

同一航站楼转机：60-70分钟

跨航站楼转机：90分钟

转机

在转机中心，您能获得有关下一趟旅程的所有信息。如果您还没有领取下一航班的登机牌，请向问询台或工作人员寻求帮助。如果您需要跨航站楼转机，请遵照紫色指示牌“1,2,3,4号航站楼转机”(Flight Connections Terminals 1,2,3,4)的方向，搭乘一班免费班车，前往相应航站楼。如果您在5号航站楼转机，请遵循紫色指示牌“5号航站楼转机”(Flight Connections Terminal 5)的指引。

如果您的托运行李无法直接抵达最终目的地，您必须遵循到达流程，先提取行李，重新办理托运手续后，再通过护照检查处(Passport Control)。如果您下一班搭乘的是英国境内航班，我们还需为您拍一张照片。

安检

通过安检扫描时，请确认：随身携带的液体都被分装在小于100毫升的容器中；所有容器必须取出，放置在专用塑料袋中接受安检；超过100毫升的必须丢弃。

候机

如果您转机时间较长，希思罗机场为您提供各类休闲服务：购物、咖啡、酒吧、餐厅等一应俱全。您的航班开放登机时，电子屏会向您显示登机口信息。

转机

请注意：如果您的航班从5号航站楼的登机口B或C出发，您需花费大约20分钟，搭乘轨道交通抵达。黄色指示牌“登机口B/C”(B and C gates)将为您指引轨道交通的方向。



英国航空公司热忱欢迎您来到希斯罗机场5号航站楼。即便您是一名资深国际旅客，置身于陌生的海外机场时，也不免感到迷茫。我们希望这份指南能够为您提供最实用的信息，令您在机场内畅通无阻。

我们的机上购物杂志提供超过240种商品，价格和伦敦市区的售价相比，优惠幅度可高达53%，绝对是您添置礼物的最佳选择。您也可以访问我们的线上商店highlifeshop.com，浏览超过300种商品，在您下次搭乘我们的班机时，我们可以把您选购的商品送至您的座位。



## 国际出发

### 出发大厅

登机前24小时，您可以上网或在机场内办理登机手续。从航班起飞当天清晨5点起，到航班起飞前45分钟，5号航站楼均可为您提供行李寄存服务。3号航站楼的行李寄存时间是从航班起飞前2小时到45分钟。如需办理增值税退税手续，您必须提前3小时到达机场。请按照黄色指示牌“所有出发口”(All departure gates)的指引，到达安检处办理。

### 增值税退税

办理增值税退税手续，请按照红蓝指示牌“海关/增值税退税”(Customs/VAT refunds)的指引。此前您必须向商家索取增值税退税单。安检前，您应将表格填写完毕并交至退税处盖章。安检后，您需取出手提行李中价值超过250英镑的珠宝或电子产品，向海关出示。最后，将退税单交至退税柜台，领取退回的增值税。办理增值税退税手续的平均时间为30分钟。

### 安检

进入安检口前，必须扫描登机牌。如果您即将搭乘英国境内航班，机场工作人员还将拍摄一张您的照片，供登机口工作人员对照核实。通过安检时，请确认：您所携带的液体都被分装在小于100毫升的容器中；所有盛装液体的容器必须取出，放置在专用塑料袋中，接受安检；超过100毫升的罐装液体必须丢弃。

### 轨道交通

请注意：如果您的航班从5号航站楼的登机口B或C出发，您将要花费大约20分钟的时间，搭乘轨道交通到达。黄色指示牌“登机口B/C”(B and C gates)将为您指引轨道交通的方向。

### 登机

有婴幼儿随行或需要特殊帮助的旅客，可享受优先登机。搭乘英国航空公司头等客舱、Club World或Club Europe公务客舱的乘客、英航会员俱乐部金、银、铜卡(Executive Club Gold, Silver and Bronze)会员、以及美国航空公司寰宇一家(Oneworld) Emerald, Sapphire和Ruby会员，均可使用快速通道登机。



## 机场常见词汇中英对照

Arrivals 到达	Security 安检
Flight Connections 转机处	Gate Opens 登机口开放
Baggage Reclaim 行李提取处	Go to Gate * 前往*号登机口
Customs 海关	Boarding 登机
Departures 出发	Gate Closing 登机口即将关闭
VAT Refunds 增值税退税	Delayed to 航班延误至

### 头等舱休息室对以下乘客开放

英航会员俱乐部金、银卡会员；美国航空公司寰宇一家会员；乘坐英航头等舱以及Club World/Club Europe商务舱乘客。请注意，头等舱休息室不可付费进入。

### 手机充电和Wi-Fi无线网络

每位乘客都可免费使用4小时无线网络。选择网络Heathrow Wi-Fi，根据指示操作。在安检口内外，都配有固定电源接口，可免费为您的手机和笔记本电脑充电。

### 特殊帮助

如果您需要特殊帮助，请访问官网ba.com，点击“管理我的预订”(Manage My Booking)，查看详情。

