

国际业务提示

第 2019 015 期

瑞丽航空市场销售部

签发人：肖琳

关于明确乘坐瑞丽航空国际航班旅客 客票信息的业务提示

各销售单位：

为保障旅客正常出行，提高服务品质，请各销售单位注意在销售瑞丽航空国际航班客票时，务必提示旅客在填写客票信息时请与乘机人护照上的信息保持一致，包括姓名、性别、护照号、护照有效期、国籍等信息；如在值机过程中发现客票信息与护照信息不符，请旅客联系原出票地进行修改。

如因销售单位人为原因造成旅客客票信息与护照信息不符，导致瑞丽航空产生损失的，瑞丽航空有权追究销售单位的责任并进行相应处罚。

瑞丽航空有限公司

市场销售部

2019 年 3 月 8 日