

新加坡酷航通知: 联程行程预定说明

Notice: B05/180408

尊敬的酷航BSP授权代理人:

为了给旅客带来更好的旅行体验,在屡获殊荣的新加坡樟宜机场享受完美的转机体验,新加坡酷航已于2017年免费向所有酷航旅客提供“酷转转机服务”,即24小时内转机的旅客行李在新加坡无需提取,将直达目的地,且对于不入新加坡国境的旅客无需办理新加坡签证。联程行程的预定流程,请参看如下说明:

1. 行程预定规则: 联程行程必须从始发城市直接查询到目的地城市,例:

青岛---巴厘岛(经新加坡转机)

- **正确操作:** 在1E系统里查询时,必须直接从TAODPS联程预定(married segments),这样系统才能接受转机服务需求。
- **错误操作:** TAOSIN和SINDPS两段行程单独预定,虽然在1E系统里看到的行程和正确操作一样,但是在酷航的系统中,该客人的行程非联程,即无法享受酷转服务。客人需要持有有效的新加坡签证,入新加坡国境提取行李后,再次办理SINDPS的值机手续。而对于没有新加坡有效签证的旅客,在中国始发时,我们无法为其办理值机手续。

2. 请代理人务必按照如上操作正确为客人预定联程航班,避免由此带来的任何损失。

3. 最后,衷心感谢您对新加坡酷航的支持!

2018年4月8日
新加坡酷航中国区