

新加坡酷航通知:转机航程禁止混舱销售

尊敬的酷航授权代理人:

Notice: B01/190305

请注意您在**航信系统**里给客人预定酷航行程时，转机航程禁止混舱销售。

举例：TSN-SIN-MEL-SIN-TSN，客人在新加坡**转机**。情况分为如下：

新加坡 转机	去程		回程		是否允许
	航程 1	航程 2	航程 3	航程 4	
	TSN-SIN/x	SIN-MEL	MEL-SIN/x	SIN-TSN	
舱位	Scootbiz	经济舱	Scootbiz	经济舱	✗
舱位	经济舱	Scootbiz	经济舱	Scootbiz	✗
舱位	经济舱	经济舱	经济舱	经济舱	✓
舱位	Scootbiz	Scootbiz	Scootbiz	Scootbiz	✓
舱位	经济舱	经济舱	Scootbiz	Scootbiz	✓
舱位	Scootbiz	Scootbiz	经济舱	经济舱	✓

*Scootbiz：酷航商务舱

有一些航班由于机型限制只有经济舱，这种情况下无论转机连接的航班是否有Scoobtbiz，都必须全程为经济舱。

如果代理人给客人预订了转机行程混舱座位，客人的行李只能托运到新加坡，客人需持有新加坡有效入境签证，入境取行李后，再办理下一程的登机手续后，才能搭乘第二段航班。如果客人持有GDS销售的混舱机票，但是没有新加坡有效入境签证，酷航中国机场将无法为其办理登机手续。

如客人有此特殊要求，建议转机混舱机票从酷航官网、APP和微信端购买。

请您务必通知所有相关人员，避免客人出行不顺。

2019年03月05日
新加坡酷航中国区