

## 菲律宾航空输入旅客联系方式重要公告

尊敬的代理人,

菲律宾航空为了更加妥善安排管理受不正常航班影响的旅客, 进一步提升旅客体验, 请各位代理人务必遵循以下国际航空运输协会第 830 号决议第四条规定:

为了让旅客了解到非正常航班信息以及后续安排, 航空公司和其授权的 BSP 代理必须提供足够的联系方式确保联系到每一位客人, 所以代理必须在 PNR 里录入旅客联系方式, 包括旅客的联系电话和电子邮箱, 同时, 旅客的个人信息会受保护, 旅客个人信息只限于航变通知而非销售和市场渠道。

如果旅客拒绝提供个人联系方式, 代理人可以标注此情况在 PNR 里, 此类情况旅客将不会收到航变信息。