



致送：澳门航空公司授权客运销售代理

发出：澳门航空公司华东区

收件人：

发出人：Daniel

电话：

电话：021-62481110

传真：

传真：021-62490465

时间：2019年2月25日

事由：关于代理人恶意占座监控及处理办法的业务通告

---

## 关于代理人恶意占座监控及处理办法的业务通告

各位尊敬的代理人：

鉴于近期发现部分代理人恶意占座的行为有所抬头，大量反复占座且不及时出票，对航班的日常销售造成很大影响。为了规避此类情况且加强对代理人预订行为的规范，我司出台了收益漏洞管理系统用于实时监控代理人订座/出票行为与违规情况。

目前收益漏洞管理系统已经完成上线，将根据代理人的订位及出票占比进行判定甄别。即对于单位时间段内订座量较大，但出票比例很低的代理人视为恶意占座嫌疑代理人处置。一旦认定为恶意占座嫌疑代理人，系统会自动对该代理进行屏蔽拉黑处理。



请各位代理人认真研读并通知各销售单位,在日常工作中务必根据真实需求进行订位并及时出票,杜绝各种形式的占位行为,减少航班座位的虚占情况产生。

以上,如有任何问题请及时与我们联络。

联系人: 达理 先生 (Daniel)

联系电话: 021-62482911-208

联系邮箱: [daniel.da@airmacau.com.cn](mailto:daniel.da@airmacau.com.cn)

顺颂 商祺!

澳门航空公司华东区  
2019年2月25日