

票价产品(Fare Family)上线通知

致 亲爱的旅游同业先进

自 2019 年 3 月 5 日起,长荣航空及立荣航空将推出全新票价产品(Fare Family),结合票价与服务,让旅客于规划旅游时,依据不同的旅游需求来选择最适合票价产品。

- ◆ 适用日期: 机票出发日及开票日自 2019 年 3 月 5 日(含)起
- ◆ 适用航班: 长荣航空及立荣航空营运航班
- ◆ 适用机票: 长荣航空及立荣航空本票(695/525)。团体票(订位舱等 G)及包机票除外。

各订位舱等对应之票价产品内容如下:

商务舱 票价产品		基本 Basic	经典 Standard	尊宠 Plus
订位舱等		D	J	C
无限万哩游哩程累积		125%	150%	175%
行李规定	计件制	2 件/每件 32 公斤	2 件/每件 32 公斤	2 件/每件 32 公斤
	计重制	40 公斤	40 公斤	40 公斤
预选座位		免费	免费	免费
更改手续费		收费	收费	免费
退票手续费		收费	收费	收费
未登机费		收费	收费	收费
豪华经济舱 票价产品		基本 Basic	经典 Standard	尊宠 Plus
订位舱等		P	T / L	K
无限万哩游哩程累积		100%	115%	125%
行李规定	计件制	2 件/每件 28 公斤	2 件/每件 28 公斤	2 件/每件 28 公斤
	计重制	35 公斤	35 公斤	35 公斤

预选座位	收费	免费	免费
哩程升等	不适用	适用	适用
更改手续费	收费	收费	免费
退票手续费	收费	收费	收费
未登机费	收费	收费	收费

经济舱 票价产品		轻省 Discount	基本 Basic	经典 Standard	尊宠 Plus
订位舱等代码		A	V / W / S	Q / H / M	B / Y
无限万哩游哩程累积		0%	50%	75%	100%
行李规定	计件制	1 件 23 公斤	2 件/每件 23 公斤	2 件/每件 23 公斤	2 件/每件 23 公斤
	计重制	20 公斤	30 公斤	30 公斤	35 公斤
预选座位		收费	收费	标准座位免费	特选/标准座位免费
无限万哩游哩程升等		不适用	不适用	适用	适用
更改手续费		收费	收费	收费	免费
退票手续费		不可退	收费	收费	收费
未登机费		收费	收费	收费	收费

- 计件制：北中南美洲，计重制：美洲以外地区。实际行李额度，依所适用机票行程之行李规范为准。
- 办理退票、更改机票及未登机之实际手续费依机票行程的票价规则为准。
- 同现行以订位舱等对应票价开立机票
- 上述内容长荣航空保有变更之权益

➤ 预选座位

付费选位仅限于长荣官网加购，于开立机票后可透过长荣航空官网「行程

管理」直接付费加购选位。详细付费选位作业办法，请参阅长荣航空官网说明。

1. 收费标准：以每人每一航段收取
2. 豪华经济舱：全舱单一座位区，短程线 USD15 ，长程线 USD40。
3. 经济舱：

座位区 航线	j 标准座位 (除 k1 以外座位)	k 特选座位 (前排座位)	l 额外加长空间座位 (出口座位)
短程线	USD10	USD20	USD45
长程线	USD30	USD50	USD150

- 短程线为台湾往返东南亚、东北亚、港澳大陆
长程线为台湾往返美国、加拿大、欧洲、澳洲，泰国往返欧洲

➤ 未登机费(No-Show fee)

1. 旅客无法搭乘预订航班且未能于班机起飞前取消或更改机位时，后续办理退票或重新预订机位改票时，依各机票行程规定收取未登机费。
2. 班机起飞后，系统会自动于 No-Show 旅客的机票注记 S (Suspended)，作为收费辨识基准。
3. 儿童票价与大人票价适用相同的未登机费
4. 收费管道及方式

- (1) 于长荣官网/EVA Mobile App 行程管理或长荣航空各地订位票务中心开立 EMD 后再进行后续订位、改票与退票等作业。
- (2) 旅行者者(GDS)自行收费开立 EMD 后，再由长荣航空订位票务中心协助解除机票上的 S 注记，再进行后续订位、改票与退票等作业。

- 相关 EMD 信息如下：

Criteria

EMD-S

Booking Method : SVC

Code : NOSH

RFIC : D

RFISC : 0NN

ICW: 695XXXXXXXXXX (必填字段)

Endorsement : For NO SHOW FEE ON BR087 K 01MAR (必填字段)

- 若 EMD 中未加注正确 NOSHOWN 讯息于 Endorsement 字段，长荣航空将请旅行业者重新开立 EMD。
- 针对立荣航班，请以 BR stock (695) 开立 EMD 收取未登机费。
- 详细开立 EMD 之相关指令请向各 GDS Helpdesk 查询

**敬请同业留意，处理旅客行程异动时，务必于班机起飞前取消不搭乘的航段，避免被收取未登机费。 ** **

如有未尽事项，请径洽全球各地长荣航空及立荣航空(国际航线)营业部门或订位/票务中心。

台湾区订位中心电话(02)2501-1999。

长荣航空及立荣航空感谢各位旅游同业的支持与配合

长荣航空股份有限

公司

立荣航空股份有限公司 谨上

2019 年 2 月 12 日