

【票價產品(Fare Family)上線通知】

自 2019 年 3 月 5 日起，長榮航空及立榮航空將推出全新票價產品(Fare Family)，將調整票價並結合服務，讓旅客於規劃旅遊時，依據不同的旅遊需求來選擇最適合票價產品。

相關介紹如下，或參考官網連結：

[票價產品介紹](#)

[票價產品優惠訊息](#)

[票價產品常見問答](#)

[會員酬賓新禮遇](#)

- ◆ 適用日期：機票出發日及開票日自 2019 年 3 月 5 日(含)起
- ◆ 適用航班：長榮航空及立榮航空營運航班
- ◆ 適用機票：長榮航空及立榮航空本票(695/525)。團體票(訂位艙等 G)及包機票除外。
- ◆ 各訂位艙等對應之票價產品內容如下：

| 商務艙 票價產品 | | 基本 Basic | 經典 Standard | 尊寵 Plus |
|-------------|-----|--------------|----------------|--------------|
| 訂位艙等 | | D | J | C |
| 無限萬哩遊哩程累積 | | 125% | 150% | 175% |
| 行李規定 | 計件制 | 2 件/每件 32 公斤 | 2 件/每件 32 公斤 | 2 件/每件 32 公斤 |
| | 計重制 | 40 公斤 | 40 公斤 | 40 公斤 |
| 預選座位 | | 免費 | 免費 | 免費 |
| 更改手續費 | | 收費 | 收費 | 免費 |
| 退票手續費 | | 收費 | 收費 | 收費 |
| 未登機費 | | 收費 | 收費 | 收費 |

| | | | | |
|---------------|-----|--------------|----------------|--------------|
| 豪華經濟艙 票價產品 | | 基本 Basic | 經典 Standard | 尊寵 Plus |
| 訂位艙等 | | P | T / L | K |
| 無限萬哩遊哩程累積 | | 100% | 115% | 125% |
| 行李規定 | 計件制 | 2 件/每件 28 公斤 | 2 件/每件 28 公斤 | 2 件/每件 28 公斤 |
| | 計重制 | 35 公斤 | 35 公斤 | 35 公斤 |
| 預選座位 | | 收費 | 免費 | 免費 |
| 哩程升等 | | 不適用 | 適用 | 適用 |
| 更改手續費 | | 收費 | 收費 | 免費 |
| 退票手續費 | | 收費 | 收費 | 收費 |
| 未登機費 | | 收費 | 收費 | 收費 |

| | | | | | |
|-------------|-----|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 經濟艙 票價產品 | | 輕省 Discount | 基本 Basic | 經典 Standard | 尊寵 Plus |
| 訂位艙等代碼 | | A | V / W / S | Q / H / M | B / Y |
| 無限萬哩遊哩程累積 | | 0% | 50% | 75% | 100% |
| 行李規定 | 計件制 | 1 件 23 公斤 | 2 件/每件 23 公斤 | 2 件/每件 23 公斤 | 2 件/每件 23 公斤 |
| | 計重制 | 20 公斤 | 30 公斤 | 30 公斤 | 35 公斤 |
| 預選座位 | | 收費 | 收費 | 標準座位免 費 | 特選/標準 座位免費 |

| | | | | |
|-----------|-----|-----|----|----|
| 無限萬哩遊哩程升等 | 不適用 | 不適用 | 適用 | 適用 |
| 更改手續費 | 收費 | 收費 | 收費 | 免費 |
| 退票手續費 | 不可退 | 收費 | 收費 | 收費 |
| 未登機費 | 收費 | 收費 | 收費 | 收費 |

- 計件制：北中南美洲，計重制：美洲以外地區。實際行李額度，依所適用機票行程之行李規範為準。
- 辦理退票、更改機票及未登機之實際手續費依機票行程的票價規則為準。
- 同現行以訂位艙等對應票價開立機票
- 上述內容長榮航空保有變更之權益

➤ 預選座位

付費選位僅限於長榮官網加購，於開立機票後可透過長榮航空官網「行程管理」直接付費加購選位。詳細付費選位作業辦法，請參閱長榮航空官網說明。

1. 收費標準：以每人每一航段收取
2. 豪華經濟艙：全艙單一座位區，短程線 USD15 ，長程線 USD40。
3. 經濟艙：

| 座位區 | j 標準座位 | k 特選座位 | l 額外加長空間座位 |
|-----|-------------|--------|------------|
| 航線 | (除 k1 以外座位) | (前排座位) | (出口座位) |
| 短程線 | USD10 | USD20 | USD45 |
| 長程線 | USD30 | USD50 | USD150 |

- 短程線為台灣往返東南亞、東北亞、港澳大陸

長程線為台灣往返美國、加拿大、歐洲、澳洲，泰國往返歐洲

➤ 未登機費(No-Show fee)

1. 旅客無法搭乘預訂航班且未能於班機起飛前取消或更改機位時，後續辦理退票或重新預訂機位改票時，依各機票行程規定收取未登機費。
2. 班機起飛後，系統會自動於 No-Show 旅客的機票註記 S (Suspended)，作為收費辨識基準。
3. 兒童票價與大人票價適用相同的未登機費
4. 收費管道及方式

- (1) 於長榮官網/EVA Mobile App 行程管理或長榮航空各地訂位票務中心開立 EMD 後再進行後續訂位、改票與退票等作業。
- (2) 旅行業者(GDS)自行收費開立 EMD 後，再由長榮航空訂位票務中心協助解除機票上的 S 註記，再進行後續訂位、改票與退票等作業。

- 相關 EMD 資訊如下：

| Criteria |
|---|
| EMD-S Booking Method : SVC Code : NOSH RFIC : D RFISC : 0NN ICW: 695xxxxxxxxxx (必填欄位) Endorsement : For NO SHOW FEE ON BR087 K 01MAR (必填欄位) |

- 若 EMD 中未加註正確 NOSH 訊息於 Endorsement 欄位，長榮航空將請旅行業者重新開立 EMD。
- 針對立榮航班，請以 BR stock (695)開立 EMD 收取未登機費。
- 詳細開立 EMD 之相關指令請向各 GDS Helpdesk 查詢

敬請同業留意，處理旅客行程異動時，務必於班機起飛前取消不搭乘的航段，避免被收取未登機費。*

如有未盡事項，請逕洽全球各地長榮航空及立榮航空(國際航線)營業部門或訂位/票務中心。

台灣區訂位中心電話(02)2501-1999。

長榮航空及立榮航空感謝各位旅遊同業的支持與配合