

【票價產品(Fare Family)上線通知】

自 2019 年 3 月 5 日起，長榮航空及立榮航空將推出全新票價產品(Fare Family)，將調整票價並結合服務，讓旅客於規劃旅遊時，依據不同的旅遊需求來選擇最適合票價產品。

相關介紹如下，或參考官網連結：

[票價產品介紹](#)

[票價產品優惠訊息](#)

[票價產品常見問答](#)

[會員酬賓新禮遇](#)

- ◆ 適用日期：機票出發日及開票日自 2019 年 3 月 5 日(含)起
- ◆ 適用航班：長榮航空及立榮航空營運航班
- ◆ 適用機票：長榮航空及立榮航空本票(695/525)。團體票(訂位艙等 G)及包機票除外。
- ◆ 各訂位艙等對應之票價產品內容如下：

商務艙 票價產品		基本 Basic	經典 Standard	尊寵 Plus
訂位艙等		D	J	C
無限萬哩遊哩程累積		125%	150%	175%
行李規定	計件制	2 件/每件 32 公斤	2 件/每件 32 公斤	2 件/每件 32 公斤
	計重制	40 公斤	40 公斤	40 公斤
預選座位		免費	免費	免費
更改手續費		收費	收費	免費
退票手續費		收費	收費	收費
未登機費		收費	收費	收費

豪華經濟艙 票價產品		基本 Basic	經典 Standard	尊寵 Plus
訂位艙等		P	T / L	K
無限萬哩遊哩程累積		100%	115%	125%
行李規定	計件制	2 件/每件 28 公斤	2 件/每件 28 公斤	2 件/每件 28 公斤
	計重制	35 公斤	35 公斤	35 公斤
預選座位		收費	免費	免費
哩程升等		不適用	適用	適用
更改手續費		收費	收費	免費
退票手續費		收費	收費	收費
未登機費		收費	收費	收費

經濟艙 票價產品		輕省 Discount	基本 Basic	經典 Standard	尊寵 Plus
訂位艙等代碼		A	V / W / S	Q / H / M	B / Y
無限萬哩遊哩程累積		0%	50%	75%	100%
行李規定	計件制	1 件 23 公斤	2 件/每件 23 公斤	2 件/每件 23 公斤	2 件/每件 23 公斤
	計重制	20 公斤	30 公斤	30 公斤	35 公斤
預選座位		收費	收費	標準座位免 費	特選/標準 座位免費

無限萬哩遊哩程升等	不適用	不適用	適用	適用
更改手續費	收費	收費	收費	免費
退票手續費	不可退	收費	收費	收費
未登機費	收費	收費	收費	收費

- 計件制：北中南美洲，計重制：美洲以外地區。實際行李額度，依所適用機票行程之行李規範為準。
- 辦理退票、更改機票及未登機之實際手續費依機票行程的票價規則為準。
- 同現行以訂位艙等對應票價開立機票
- 上述內容長榮航空保有變更之權益

➤ 預選座位

付費選位僅限於長榮官網加購，於開立機票後可透過長榮航空官網「行程管理」直接付費加購選位。詳細付費選位作業辦法，請參閱長榮航空官網說明。

1. 收費標準：以每人每一航段收取
2. 豪華經濟艙：全艙單一座位區，短程線 USD15 ，長程線 USD40。
3. 經濟艙：

座位區	j 標準座位	k 特選座位	l 額外加長空間座位
航線	(除 k1 以外座位)	(前排座位)	(出口座位)
短程線	USD10	USD20	USD45
長程線	USD30	USD50	USD150

- 短程線為台灣往返東南亞、東北亞、港澳大陸

長程線為台灣往返美國、加拿大、歐洲、澳洲，泰國往返歐洲

➤ 未登機費(No-Show fee)

1. 旅客無法搭乘預訂航班且未能於班機起飛前取消或更改機位時，後續辦理退票或重新預訂機位改票時，依各機票行程規定收取未登機費。
2. 班機起飛後，系統會自動於 No-Show 旅客的機票註記 S (Suspended)，作為收費辨識基準。
3. 兒童票價與大人票價適用相同的未登機費
4. 收費管道及方式

- (1) 於長榮官網/EVA Mobile App 行程管理或長榮航空各地訂位票務中心開立 EMD 後再進行後續訂位、改票與退票等作業。
- (2) 旅行業者(GDS)自行收費開立 EMD 後，再由長榮航空訂位票務中心協助解除機票上的 S 註記，再進行後續訂位、改票與退票等作業。

- 相關 EMD 資訊如下：

Criteria
EMD-S Booking Method : SVC Code : NOSH RFIC : D RFISC : 0NN ICW: 695xxxxxxxxx (必填欄位) Endorsement : For NO SHOW FEE ON BR087 K 01MAR (必填欄位)

- 若 EMD 中未加註正確 NOSH 訊息於 Endorsement 欄位，長榮航空將請旅行業者重新開立 EMD。
- 針對立榮航班，請以 BR stock (695)開立 EMD 收取未登機費。
- 詳細開立 EMD 之相關指令請向各 GDS Helpdesk 查詢

敬請同業留意，處理旅客行程異動時，務必於班機起飛前取消不搭乘的航段，避免被收取未登機費。*

如有未盡事項，請逕洽全球各地長榮航空及立榮航空(國際航線)營業部門或訂位/票務中心。

台灣區訂位中心電話(02)2501-1999。

長榮航空及立榮航空感謝各位旅遊同業的支持與配合