

客票手工换开通告

#RM1901

从即日起，澜湄航空开放 BSP 代理人手工换开客票的权限。

1. 客票换开范围

- 1.1 适用于 Travelsky, Amadeus, Sabre, Abacus, Galileo, Worldspan 和 Apollo 等 GDS.
- 1.2 每张客票代理人只允许换开一次。
- 1.3 换开费用通过税项代码 OA 收取。

2. 客票换开场景

2.1 全部未使用客票

使用当前运价，即客票换开日所适用票价。

2.2 部分使用客票

使用历史运价，即原始客票出票日所适用票价。

3. 客票换开流程

3.1 手工计算新票和原始客票的差价。

3.2 如新票的价格高于原始客票，乘客须补交原票和新票的差价。如新票的价格低于原始客票，多出的价差不予退还。

3.3 在票价计算栏输入新票的金额和新票与原票的差价（如新票价格高于原票）

3.4 以 OA 税项形式输入改期费和误机费（如出现误机情况）。输入其它税项（包含燃油）。

3.5 如新票的税项总额低于原票，多出的税金须退还给乘客。

4. 罚金



Lanmei Airlines (Cambodia) Co., Ltd.
Unit 575 D and E of California Social House (West),
571 - 575 Russian Federation Boulevard,
Phnom Penh, Cambodia
Tel: +855 2398 1363
Email: Ticketing@lanmeairlines.com

如代理人出现错误换开客票的情况，澜湄航空将补收差价同时收取 15 美元罚金。

澜湄航空商务部

2019 年 2 月 1 日