



西部航空有限责任公司

West Air Co., Ltd

文件编号 DOCUMENT NO. PN-MS-I-Notification-2018-11 (R)
PN-MS-I-Notification-2017-34

密 级 CONFIDENTIALITY 公开

关于修订并下发《西部航空国际航班灵动经济舱产品票务规定》的
通知

Notification on revising and issuing the regulation of W class of
West Air international routes

签发时间 DATE OF ISSUANCE	2018 年 3 月 12 日		签发人 ISSUED BY	李光伟
通告类型 TYPE	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 Read <input checked="" type="checkbox"/> 落实 Implement <input type="checkbox"/> 传达 Convey <input type="checkbox"/> 反馈 Reply		联系人 CONTACT	黄治龙
发布范围 SCOPE OF ISSUANCE	主送 TO	各销售单位		
	抄送 CC	西部航空财务部		
通告内容 CONTENT	<p>因国际航线新多等级舱位调整，需将灵动经济舱 F 舱调整为 W 舱，故调整并下发《西部航空国际航班灵动经济舱产品票务规定》的通知。</p> <p>1 灵动经济舱定义</p> <p>灵动经济舱 W 舱为西部航空增值服务产品，旅客在购买 W 舱后，享受一定的增值服务权益。成人普通旅客、儿童旅客、占座婴儿旅客可实现的权益如下：</p>			

1.1 7 公斤手提行李额度+20 公斤托运行李额；

1.2 客票自愿退改手续费优惠（见自愿变更条款）。

2 适用条件

2.1 适用航班日期：2018 年 3 月 25 日起（具体生效时间以系统为准）。

2.2 适用出票日期：政策下发之日起。

2.3 适用航线：西部航空所有国际自营航线（PN 为市场方的代码共享航班和包机航线除外）。

2.4 适用订座舱位：W 舱。

2.5 适用销售价格：

自	至	舱位	浮动运价计算方式	货币类型
CKG	SIN	W	Y-I 舱外放最低舱位票价 +200	CNY
SIN	CKG		Y-I 舱外放最低舱位票价 +41	SGD
URC	SIN		Y-I 舱外放最低舱位票价 +200	CNY
SIN	URC		Y-I 舱外放最低舱位票价 +41	SGD

中 国 境 内 ADD-0 N 允许，TC320-ADDON06。请在 ADD-ON 运价政策中查询。ADD-ON 连接国际航段的城市点为经停点，经停点 48 小时内免费，超过 48 小时（含）按照 300 元/段收费。
例：旅客购买 NKG-CKG-SIN 客票，CKG 为经停点，如在 CKG 停留 48 小时内免费，停留 48 小时（含）以上收取 300 元。

票 价 使 用 说 明

- Y-I 舱具体舱位为；Y/B/H/K/L/M/X/V/N/Q/P/A/U/T/Z/R/E/I 舱。
- 儿童旅客、无成人陪伴儿童旅客（5-11 岁）在 W 舱定座：适用成人普通票价。
- 婴儿旅客票价：CKGSIN/270CNY/人/每航段；SINCKG/59SGD/人/每航段；URCSIN/370CNY/人/每航段；SINURC/75SGD/人/每航段。占座婴儿按儿童票价计算。
- 以上价格均为单程票面价，税费另计。如需订购往返程，使用本价单对应 W 舱票价单段相加即为往返程票面价，该组合运价的适用条件按本产品规定执行。成人普通旅客、婴儿旅客、儿童旅客、无成人陪伴儿童旅客税费按相关规定执行。

2.6 适用范围：仅限以下渠道销售。各渠道 TOUR CODE 对应如下：

销售渠道	CN 始发 TOUR CODE	SG 始发 TOUR CODE
------	-----------------	-----------------

中国航信分销、直属柜台、呼叫中心	CN18001	EH18001
Sabre/Abacus 分销	CN18003	EH18003
Amadeus 分销	CN18004	EH18004
Travelport 分销	CN18005	EH18005
Infini 分销	CN18006	EH18006

2.7 运价基础：

自	至	运价基础 (FAREBASIS)
CKG	SIN	WCN7
SIN	CKG	WEH7
URC	SIN	WCN8
SIN	URC	WEH8

2.8 各销售单位应严格遵守西部航空各机场最短衔接时间 (MCT) 的规定进行销售，严禁向旅客销售低于 MCT 的联程航段客票，否则，由此产生的一切不良后果均由销售单位承担。

2.9 行李规则

航线	旅客类型	免费行李额	
		手提行李	托运行李
重庆=新加坡、乌鲁木齐=新加坡	成人	7KG	20KG
	儿童	等同成人免费行李额。	
	婴儿	无免费行李费，可免费携带一件全折叠式婴儿坐车。	

注：1. 请销售单位注意提醒旅客根据自身需求提前购买托运行李额，以免耽误行程。

2. 手提行李体积不得超过 20 厘米 × 30 厘米 × 40 厘米，否则应作为托运行李运输。

2.9.1 航班免费行李额以系统显示为准。

2.9.2 符合证件要求和旅客性质要求的可以在指定航线上享受特殊行

李优惠的旅客在购票时如未享受到相应的行李优惠，可进行免费换开，调整行李额，并保持原舱位和票价不变。如客票换开时税费有相应调整，则按多不退少补的原则执行。

2.9.3 对于有特殊规定的行李，请参照具体的文件规定打印免费行李额、计收逾重行李费。

2.9.4 西部航空实际承运的国内段免费行李额与国际航段相同。

2.10 适用于 847 票证（含 847 本票及以 847 确认的中性客票），不适用于包机票证。

3 运价销售、客票填开规定

3.1 票价栏：打印产品价格。

3.2 签注栏：打印“Q/NON-END/PENALTY APPLY”。

3.3 FARE BASIS 栏：成人普通旅客、儿童旅客、占座婴儿旅客填写航段适用运价对应舱位的 FARE BASIS。婴儿旅客不占座位时，FAREBASIS 后加注“IN”。如自动匹配的票价级别栏不符，请手工修改为相应票价等级栏。

3.4 旅客姓名后面输入正确的称谓，如 CHD、INF（不占座婴儿）、INS（占座婴儿）等，但 MR、MS 等称谓不做强制要求。

3.5 旅客自行负责根据航班信息办理所需证件，并确认证件有效性。因证件不符不能登机或出入境，西部航空不承担相关责任。如需变更日期及退票，均按自愿变更、自愿退票处理。

3.6 与成人同行的儿童须购买与其同行成人相同服务等级的客票。如旅客要求为儿童及同行成人购买不同服务等级的客票时，儿童须在满足我司无成人陪伴儿童运输条件的前提下，办理无成人陪伴服务，且

飞机上必须按所购客票的服务等级分别就坐。若儿童不符合我司无成人陪伴儿童运输要求，则不允许儿童购买与同行成人服务等级不同的儿童客票。

3.7 特殊旅客客票限在西部航空指定售票处出票并在做出相应安排后方可承运，详情请与西部航空直属柜台、经西部航空特别授权的合办柜台或 95373 咨询。

3.8 其它各栏填写同普通客票。

4 航程中的航段使用顺序

西部航空国际航段所有舱位订座的客票，必须按照客票乘机联上列明的航程，从始发地开始按顺序使用，未按顺序使用的乘机联，西部航空不予承运。未使用的航段在客票有效期内允许退票，或变更后按乘机联顺序继续使用。

因航班不正常导致不能按照客票乘机联上列明的航程顺序使用的情况，则按照西部航空国际不正常航班票务处理规定进行处理。

经停航班严禁在经停点终止行程，如有自愿终止行程行为，客票自动作废，票款及相关税费不退。

5 签转、变更、退票

5.1 票价计算组

西部航空所有国际运价均为单程运价，每段国际单程运价为一个票价计算组。每段国际航段至多包含一段 ADD-ON 航段，且将 ADD-ON 运价与国际航段运价视为一个票价计算组，ADD-ON 航段适用规则同国际航段。

5.2 取消订座记录时间的计算

以整张客票中未使用的首个航班（含 ADD-ON 航班）作为起始时间计算点，结合需变更航段在系统中取消订座记录时间判定收费标准。

5.3 变更费及退票费均按客票票面价计算，人民币四舍五入到十位，新加坡元四舍五入到个位。

5.4 自愿签转

不得自愿签转。

5.5 自愿变更

5.5.1 变更需在客票有效期内进行操作。

5.5.2 变更日期每次均根据变更航段对应的票价计算组的票面价百分比、国际航段订座舱位对应规则、取消订座记录时间收取变更费用。

5.5.3 航程中 ADD-ON 航段变更收费标准按照对应的 PN 国际航段规定执行。已使用西部航空全部国际航段，只变更西部航空 ADD ON 航段，不得变更。

5.5.4 儿童旅客改期按照成人普通旅客改期相应规定执行 婴儿旅客免收变更费用。如婴儿旅客改期后旅行日期已满两岁（含），应按照对应舱位儿童旅客票价补齐差价。

5.5.5 仅允许同舱变更，不能变更至 W 舱以外舱位。如变更日期 W 舱对应票价发生变化，则按少补多不退的原则收取票价差额，同时收取对应的变更费用。

5.5.6 变更费用标准（CNY，四舍五入至十位；SGD，四舍五入至个位。）：

票价类型	变更费用	
	航班计划离站时间 72 小时（不	航班计划离站时间 72 小时

	含)前	(含)内及航班计划离站时 间后
灵动经济舱	10%	30%

5.6 自愿退票

5.6.1 退票地点

旅客自愿/非自愿退票均应在原出票地办理,出示相关证件(如身份证、护照等),若旅客购买的是纸质客票还须持有效票证(包括旅客的乘机联、旅客联)。如非旅客本人退票,还需提供代理退票人的证件和旅客本人的委托书。

5.6.2 退票期限

旅客或购票单位申请退票,如果客票完全未使用,须从购票之日起开始12个月以内申请退票;如果客票已部分使用,应在旅行始发之日起12个月以内申请退票。OPEN票需在购票之日起12个月以内申请退票。

5.6.3 有以下任何一种情况,西部航空拒绝退票:

5.6.3.1 逾期未提出退票申请;

5.6.3.2 退票申请时未能提供有效证件或票证;

5.6.3.3 经计算已无余款可退。

5.6.3.4 未按照规定要求按顺序使用的航段不可退票。

5.6.4 自愿退票时的退款金额计算

5.6.4.1 客票全部未使用,根据退票航段对应票价计算组的票面价百分比、国际航段订座舱位对应规则、取消订座记录时间收取退票费用,余额退还旅客。

5.6.4.2 客票已部分使用

A 如 ADD-ON 航段为西部航空承运，且旅客只使用了 ADD-ON 段：根据退票航段对应的票价计算组票面价百分比、国际航段订座舱位对应规则、取消订座记录时间收取退票费用，同时用对应票价计算组扣除 ADD-ON 航段旅行当日对应舱位的单程公布运价，余额退还旅客。

B 已使用西部航空全部国际航段，只退西部航空 ADD ON 航段，不得退票。

C 儿童退票按照成人退票相应规定执行。婴儿免收退票手续费。

5.6.4.3 退票手续费标准(CNY，四舍五入至十位；SGD，四舍五入至个位。)：

票价类型	退票手续费	
	航班计划离站时间 72 小时（不含）前	航班计划离站时间 72 小时（含）内及航班计划离站时间后
灵动经济舱	20%	40%

5.6.4.4 非自愿退票时的退款金额计算

A 如果客票完全未使用，退还旅客购票时实际支付的全部款项，不收取任何费用。

B 如果客票已经使用，将旅客购票时实际支付的金额减去已使用航段的相应价值，余额退还旅客，不收取任何其它费用。

C 如需另外计算 ADD-ON 航段运价，按照 ADD-ON 运价表对应的运价为准。

5.6.4.5 退回税款退票时须一并退还旅客购票时缴交的尚未发生的税款,但当客票出现以下任何一种情况,西部航空拒绝退税:

A 逾期未提出退票申请;

B 退票申请时未能提供有效证件或票证;

C 未按照顺序使用的航段不可退税。

D 当客票经计算应退金额出现负数时,则需补齐票款部分后,退还未使用的税款。

5.7 不正常航班处理

因承运人或者非承运人原因,航班发生不正常时的非自愿退改签:

5.7.1 非自愿变更:

在西部航空航班有空余座位的情况下,W 舱可免费变更至前后三天内我司同一航班,或出发地/目的地临近城市的航班。

5.7.2 非自愿改签:

W 舱非自愿签转按照西部航空最新下发的《西部航空不正常航班票务处理规定》办理。

5.7.3 非自愿退票:

W 舱可按非自愿退票办理,按照西部航空最新下发的《西部航空不正常航班票务处理规定》办理。

5 其它规定

5.1 本产品不得与其它客票产品组合使用,不得享受双重优惠政策。

5.2 本产品不适用于西部航空规定限载的特殊旅客。

5.3 本产品包含的辅营产品参考其自身的产品规定。

5.4 本产品销售单位需在旅客购买此产品时告知旅客产品增值服务内

	<p>容。如因未告知旅客服务权益造成投诉，销售单位应承担由此给旅客造成的损失，同时我司将给予责任单位每人 500RMB 的处罚。</p>
<p>注意事项 NOTES</p>	<p>本文件规定自政策下发之日起正式生效。本规定最终解释权归营销管理所有，联系人：黄治龙，电话：023-86859583。请各单位严格遵照执行。</p>