

[韩亚航空]关于预订PNR时强制要求录入乘客联系方式再强调

尊敬的各位代理人：

感谢一直以来对韩亚航空的支持！

依据中国交通运输部“航班正常管理规定”文件要求，在预订PNR时，系统强制要求录入乘客手机号码及邮箱地址。

如果预订时未输入上述乘客信息，PNR无法封口。

联系信息输入方式一（封口时系统默认识别方式）：SSR CTCM/ SSR CTCE

1) 请代理人正确填写乘客本人或联系人境内有效手机号码(一并填写国家代码)

因韩亚系统是以“CTCM OZ HK1 86”抓取乘客联系电话信息，请代理人协助正确填写乘客本人或联系人境内有效手机号码(一并填写国家代码)。

参考指令： SSR CTCM OZ HK1 86135*****/P1

2) 请代理人正确填写乘客本人或联系人有效邮箱地址

为更好提供航班信息及候补升舱服务信息，请代理人协助填写乘客本人或联系人有效邮箱地址。

参考指令： SSR CTCE OZ HK1 TEST.liv//163.com/P1

说明：根据AIRIMP标准,电子邮箱地址中： 1, 需要用"."代替"_"输入. 2, 需要用"//"代替"@"输入.

3) 请代理人填写公司座机电话时，协助一并填写国家代码。例如：86-010-846095**

*****针对航班时刻变动信息及候补升舱服务信息，韩亚航空以短信及邮件形式通知乘客。**

因PNR中未正确填写乘客联系方式，而导致乘客无法及时接收相关信息时，相应责任需由代理人承担。

联系信息输入方式二：OSI CTCM/ OSI CTCT

韩亚记录封口时默认识别方式为SSR CTCM，

代理人输入的OSI CTCM信息（部分代理人使用 OSI CTCM 输入乘客联系信息）将自动转化为SSR CTCM识别信息，望各位代理人周知。

*****如果在线代理人（OTA）需要单独更改相关设置，请代理人务必提前完成设置，避免因无法封口而产生损失。**

谢谢各位代理人的协助！

如有疑问，请与韩亚各地办事处联系。

韩亚航空中国地区总部

19年1月31日