

## 越捷航空控位时间政策调整

为了方便乘客及代理控位及实时出票，越捷航空现出台针对于全渠道的新控位时间政策，该政策于 2018 年 9 月 15 日起正式施行。

针对最近出现的占位现象，限制滥用控位，使越捷收益系统正常运行，超过控位时间未付款的订单将会被系统自动取消。政策明细如下：

| No. | 渠道                   | 现政策                         | 新政策                                 |
|-----|----------------------|-----------------------------|-------------------------------------|
| 1.  | 网站代理/Web Agency      | 允许控位 24 小时（航班起飞 24 小时之前出票）  | 允许控位 <b>12 小时</b> （航班起飞 24 小时之前出票）  |
| 2.  | OTA 代理/OTA Agency    |                             |                                     |
| 3.  | 呼叫中心/Call Center     |                             |                                     |
| 4.  | 团票/Group Booking     | 团票确认后控位 7 天（航班起飞 24 小时之前出票） | 团票确认后控位 <b>7 天</b> （航班起飞 24 小时之前出票） |
| 5.  | 网站/Website           | 允许控位 24 小时（航班起飞 24 小时之前出票）  | 允许控位 <b>06 小时</b> （航班起飞 24 小时之前出票）  |
| 6.  | 移动端（App）/Mobile Apps |                             |                                     |

### Vietjet Aviation Joint Stock Company

#### Ho Chi Minh Office:

8<sup>th</sup> Floor, CT Plaza Building  
60A, Truong Son St., Tan Binh Dist., Ho Chi Minh City, Viet Nam

☎ +84.4 3547 1866  
☎ +84.4 3547 1865

#### Ha Noi Office:

8<sup>th</sup> Floor, HD Bank Building  
32, Tran Hung Dao St., Hoan Kiem Dist., Ha Noi, Viet Nam

☎ +84.4 3728 1828  
☎ +84.4 3728 1838