

国际业务提示

2019 年-第 001 期

市场营销部

签发人：周维悠

关于下发北部湾航空 2019 年南宁=曼谷旅客 退改签操作的业务提示

各销售单位：

我司国际航线南宁=曼谷航线已于 2019 年 1 月 23 日正式开通，但由于境外离港系统故障尚不能及时在旅客值机后自动变更客票状态，因此，我司将在每日 GX8908 航班执行前对所有旅客采取预值机处理。

在此期间，如已购票旅客在向各销售单位提出退改业务时发现客票状态已变更为 used 状态，请销售单位及时记录需求，涉及改签的客票需截图记录当时航班的舱位价格，并发送邮件至指定邮箱。

我司将在航班执行次日进行客票状态恢复的工作，并以邮件发送时间做为退改时间依据。

待境外离港系统恢复后，将停止预值机操作。各单位可正常处理退改需求，恢复日期以北部湾航空市场营销部通知为准。

市场营销部指定邮箱：yanj_zhang@hnair.com

发生航班不正常情况时，按北部湾航空不正常航班处理规定办理；

本操作提示最终解释权归属广西北部湾航空有限责任公司市场营销部。

联系人：唐寅，联系电话：18589820565。

特此通告。

北部湾航空市场营销部

2019 年 1 月 24 日

广西北部湾航空市场营销部

2019 年 1 月 24 日印发

拟稿：唐 寅 核稿：邹道全

（共印 0 份）