

山航关于对违规订座行为处置标准的通告

各销售单位：

为保护广大旅客正常订座需求，惩治非正常座位预定行为，山航自今日起实施取订比监控、出订比监控以及压票监控，根据山航国内多等级舱位销售管理规定中相关条款，对违规行为制定处罚措施如下：

- 1、日取订比（取消 PNR 订座数/生成 PNR 订座数） $\geq 70\%$ 的订座 OFFICE、日出订比（出票数/生成 PNR 订座数） $\leq 5\%$ 的订座 OFFICE 以及日压票数 ≥ 7 且日出订比（出票数/生成 PNR 订座数） $\leq 5\%$ 的订座 PCC，山航视为非正常座位预定行为代理。
- 2、凡出现以上情况者，初次违规，山航将利用系统屏蔽其山航航班显示。整改提交情况说明并经当地营业部签字同意后方可解除屏蔽。
- 3、凡出现以上情况者，第二次违规，山航将利用系统屏蔽其山航航班显示，并且在屏蔽之日起一个月内不解除限制。
- 4、一个月后，提交说明并经管辖营业部签字同意后，可解除屏蔽限制，但如再发生，则永久实施屏蔽。

特此通告。

网络收益部

2019 年 01 月 24 日

并发 eterm 电子运价手册