

韩亚航空机内优选座位预售服务说明

尊敬的各位代理人：
感谢一直以来对韩亚航空的支持！

1) 优选座位介绍：

- ★针对韩亚航空国际航线正航班，乘客可付费购买腿部空间较宽阔的经济舱优选座位。优选座位比普通经济舱座位宽16cm以上。优选座位位于经济舱各区域的最前排。
- ★各机型优选座位的位置及特殊事项 请参考韩亚中文网站上各机型的**优选座位介绍**。

<http://cn.flyasiaana.com/C/ch/homepage.do?menuId=0030110070000000&menuType=CM3>

- ★韩亚航空部分航线新引进的A350机型配有豪华经济舱。 A350机型豪华经济舱比一般经济舱的空间宽4英寸。豪华经济舱的区域设置在第10-13排，可以满足乘客快捷登机。

<http://cn.flyasiaana.com/C/ch/homepage.do?menuId=0030110080000000&menuType=CM3>

2) 通用航班及日期：韩亚航空承运的国际航线正航班（票号仅限988开头&已出票行程）

- 不适用的情况：乘坐代码共享航班的乘客；不占座位的婴儿；使用Cabin Baggage (CBBG) 的乘客；使用Extra Seat (EXST) 的乘客；带宠物 (PETO) 的乘客；

3) 优选座位服务费用标准：（单航段基准）

- 2019年1月24日之前（出票基准）

航段	预购地区（中国）	预购地区（中国） 机型为A350，豪华经济舱优选座位
韩国 - 日本、中国、东北亚	100 CNY	100 CNY
韩国 - 东南亚、西南亚	200 CNY	200 CNY
韩国- 美洲、欧洲、悉尼	500 CNY	900 CNY

- 2019年1月25日起（出票基准）

航段	预购地区（中国）	预购地区（中国）
韩国 - 日本、中国、东北亚	150 CNY	150 CNY
韩国 - 东南亚、西南亚	300 CNY	300 CNY
韩国- 美洲、欧洲、悉尼	900 CNY	1000 CNY

地区分类	通航城市
日本	日本
中国 / 东北亚	中国大陆、中国香港、中国台北、哈巴罗夫斯克、萨哈林
东南亚	岷港、马尼拉、曼谷、宿务、新加坡、雅加达、吕宋岛/克拉克、 普吉岛、金边、河内、胡志明、中国香港、 曼谷、新加坡
西南亚	新德里、阿拉木图、阿斯塔纳、塔什干
美洲	纽约、洛杉矶、旧金山、西雅图、芝加哥、火奴鲁鲁
欧洲	伦敦、罗马、伊斯坦布尔、巴黎、法兰克福
大洋洲	悉尼

*** 19/01/25出票起，中国香港的地区分类由东南亚变更为东北亚

★尊享商务舱Surcharge Program
(17年6月起，韩亚航空韩国-东南亚部分航线，部分日期运营B747头等舱区域尊享商务舱Surcharge Program。购买相应航线商务舱机票的乘客，可以支付surcharge金额，享受原头等舱区域改装的尊享商务舱座位。)

航段	预购地区（中国）
ICN/BKK	150000KRW等额的人民币
ICN/MNL, ICN/TPE, ICN/SGN, ICN/HAN, ICN/HKG, ICN/TPE, ICN/DAD	100000KRW等额的人民币

4) 购买时间和购买方式

- 航班起飞361天前“航班起飞48小时前：代理人可通过开具EMD购买相应服务（锁定座位仅保留1小时，请在规定时间内开具EMD： 每张EMD仅限一人/一航段）
- 航班起飞48小时前“值机手续结束前：仅允许通过机场值机柜台、官网在线值机或手机值机购买
- ⇒ 代理人EMD功能于2017年1月3日起正式开通，请按照下述操作流程开具EMD。

基本操作说明：

- 授权：已开通韩亚航空出票授权的代理人，均同时开通了开具EMD的授权，无需单独申请EMD授权（完成上票一个工作日，才可开具EMD）
- 代理人登录国际航协ASD网站，申领EMD国际票证。国际航协审核发放后一个工作日内票证放入系统中，由代理人登录票证管理系统完成上票。

韩亚航空付费座位选座操作流程：

- 1) 建立PNR并出票
- 2) 登录航信附加服务销售平台
- 3) 选择航空公司和产品，产品选择“付费选座”
- 4) 输入E系统预定记录编号（PNR），点击“查询”
- 5) 选择需要预定的旅客、航段和座位（选择座位后系统会显示座位相应的价格）
- 6) 确认选择座位后，点击“预定座位”按钮，系统弹出提示预定成功（预定的座位显示在“预定数据”栏中）
（座位预定成功后，黑屏PNR中会增加一项ASVC项，对应的状态代码（statuscode）为“ID”，航空公司会回复一条KD的ASVC项确认申请。
需航空公司对当前的预订确认才允许出票，如未确认点击出票系统提示“当前状态不可以出票”，正常情况下应该1分钟之内确认。如未确认请稍后再尝试）
- 7) 点击“出票”按钮，出票成功后，系统会提示出票成功（出票信息会显示在“出票信息”栏中）
（出票成功后，黑屏中的PNR会增加一项ASVC，状态代码为“HI”，用来向航空公司传送EMD票号）
- 8) 和电子客票一样，出票当天可以取消，点击取消出票按钮，成功后弹出“废票成功”提示
（PNR中传输EMD票号的ASVC项进入历史记录）

5) 退款及其他注意事项

- 截止航班起飞48小时前，预购的优选座位可以办理退款（无手续费）
- 起飞前48小时以内，无法办理变更和退款（由于航空公司的原因无法提供优选座位服务时，可以退款）
- 如果客行程变更导致无法使用预购服务时，请务必在预购座位航班起飞48小时之前办理退款，并重新购买变更后航班的优选座位服务
- 退款需在购买处办理退款
- 团体预订时，可于出发当天在机场购买优选座位
- 付费的优选座位邻座可能有携带婴儿的乘客，敬请谅解
- 优选座位范围内不可存放行李，行李仍需放置于行李架上
- 预购可安装婴儿摇篮 (Baby Bassinet) 的优选座位时，请于航班起飞前72小时致电韩亚航空预订销售中心（中国地区：400-650-8000 ）进行申请