

尊敬的海南航空代理人：

为了提升乘机体验，海南航空**北京=深圳=奥克兰**已开通通程值机业务，具体转机条件如下：

当天转机且转机时间超过 180 分钟即可在始发地办理通程值机，不用在深圳提取中转行李。

3.1 转机提示：

3.4.1 旅客到达深圳后出境旅客注意跟随机场中转标识进行转机；入境旅客由地服人员举牌接机进行引导，需集中统一中转，请务必与地服人员联系。

3.4.2 国内衔接国际：通程旅客可直接跟随机场中转指引标识，前往国际出发厅办理出境手续，请务必保持联系方式畅通（提供国内电话），以便行李发生异常时，地服人员能够及时进行联系；及时办理出境，避免误机。

3.4.3 国际衔接国内：通程旅客务必跟随地服人员指引，如通程旅客与中转接机地服人员走失，可自行前往国际到达厅中转问询柜台，或拨打**海航中转服务 24H 电话（0755-23459358）**；请务必保障联系方式畅通，以便地服人员及时进行联系。

行李内物要求：值机员提示旅客在托运行李中不可装有打火机、火柴、备用锂电池、充电宝管制刀具等违禁物品以及所有危险品；不得装有海关申报物品，申报物品需手提。