

感谢代理人一直以来对韩亚航空的大力支持！

韩亚航空对于办理登机牌后未乘机 Gate No-show 的乘客征收误机费有如下变更，请代理人知悉。

- 1) 对于没有取消预定机位，并且未到机场的乘客征收 USD100 误机费。
- 2) 对于去机场办理了登机牌后却因自身原因未登机的乘客征收 USD300 误机费。
- 3) 办理登机牌后未乘机 Gate No-show 适用日期：2019 年 1 月 10 日起（出票日为准）

图示如下：

性质	预定未取消，未到机场 (No-show)	办理登机牌后未乘机 (Gate No-show)
误机费	USD100	USD300
挂起状态	S	2
解挂方式	代理人以 EMD 的方式缴纳误机费后，联系韩亚航空进行解挂	

其它细则：

- 1) 辨别是否误机：查看机票是否被挂起及挂起状态（如无挂起则不需处理误机）
- 2) 误机费：中国适用 FareRule 中的 USD 为基础货币，KRW 仅适用韩国国内代理出票
- 3) 代理人以 EMD 的方式缴纳误机费后，联系韩亚进行解挂。
- 4) 避免发生误机则须在办理值机前需取消不乘坐的航段。
- 5) 如已在网上值机，须先取消网上值机再取消航段，否则韩亚系统不能接收取消航段信息而产生误机费。

如无法取消网上值机的情况，请致电韩亚客服取消航段。电话 400-650-8000（办公时间：7:00-19:00）

谢谢！

2018-12-28

韩亚航空公司广州办事处