



# 国际业务通告

东海航空市场销售部发

(2018) 042号

## 关于调整深圳=达尔文航线运价及退改签、 拒签全退规定的业务通知

各销售单位：

为便于销售深圳=达尔文航线，特将最新舱位运价及退改签、拒签全退规定公布如下，供参阅：

始发地	目的地	舱位	单程 (运价基础)	单程票价	改期		退票		币种
					起飞前	起飞后	起飞前	起飞后	
SZX	DRW	J	JOWDCN1	9000	免费	免费	免费	免费	CNY
SZX	DRW	C	COWDCN	4620	免费	免费	免费	免费	CNY
SZX	DRW	C1	C1OWDCN	3600	1000	1000	700	1000	CNY
SZX	DRW	Y	YOWDCN	7500	免费	免费	免费	免费	CNY
SZX	DRW	B	BOWDCN	3000	400	800	700	1000	CNY
SZX	DRW	M	MOWDCN	2500	400	800	700	1000	CNY
SZX	DRW	H	HOWDCN	2000	400	800	700	1000	CNY
SZX	DRW	U	UOWDCN	1700	500	800	700	1000	CNY
SZX	DRW	A	AOWDCN	1400	500	800	700	1000	CNY
SZX	DRW	L	LOWDCN	1100	500	800	700	1000	CNY
SZX	DRW	E	EOWDCN	800	500	不允许	700	不允许	CNY
SZX	DRW	K	KOWDCN1	500	不允许	不允许	不允许	不允许	CNY
SZX	DRW	S	SOWDCN	300	不允许	不允许	不允许	不允许	CNY

始发地	目的地	舱位	往返 (运价基础)	往返票价	停留期	改期		退票		币种
						起飞前	起飞后	起飞前	起飞后	
SZX	DRW	J	JRTDCN1	13500	12M	免费	免费	免费	免费	CNY
SZX	DRW	C	CRTDCN	6930	12M	免费	免费	免费	免费	CNY
SZX	DRW	C1	C1RTDCN	4900	12M	1000	1000	700	1000	CNY
SZX	DRW	Y	YRTDCN	9750	12M	免费	免费	免费	免费	CNY
SZX	DRW	B	BRTDCN	6000	6M	400	800	700	1000	CNY
SZX	DRW	M	MRTDCN	5000	6M	400	800	700	1000	CNY
SZX	DRW	H	HRTDCN	4000	6M	400	800	700	1000	CNY
SZX	DRW	U	URTDCN	3400	6M	500	800	700	1000	CNY
SZX	DRW	A	ARTDCN	2800	6M	500	800	700	1000	CNY
SZX	DRW	L	LRTDCN	2200	6M	500	800	700	1000	CNY
SZX	DRW	E	ERTDCN	1600	6M	500	不允许	700	不允许	CNY
SZX	DRW	K	KRTDCN1	1000	6M	不允许	不允许	不允许	不允许	CNY
SZX	DRW	S	SRTDCN	600	6M	不允许	不允许	不允许	不允许	CNY
SZX	DRW	V	VRTDCN	2500	6M	300	900	800	1200	CNY
SZX	DRW	Z	ZRTDCN	2000	6M	300	900	800	1200	CNY
SZX	DRW	P	PRTDCN	1500	6M	300	900	800	1200	CNY
SZX	DRW	T	TRTDCN	1000	6M	300	不允许	800	不允许	CNY
SZX	DRW	N	NRTDCN	500	6M	不允许	不允许	不允许	不允许	CNY

始发地	目的地	舱位	单程 (运价基础)	单程票价	改期		退票		币种
					起飞前	起飞后	起飞前	起飞后	
DRW	SZX	J	JOWDAU1	1827	免费	免费	免费	免费	AUD
DRW	SZX	C	COWDAU	938	免费	免费	免费	免费	AUD
DRW	SZX	C1	C1OWDAU	731	206	206	144	206	AUD
DRW	SZX	Y	YOWDAU	1523	免费	免费	免费	免费	AUD
DRW	SZX	B	BOWDAU	609	82	165	144	206	AUD
DRW	SZX	M	MOWDAU	508	82	165	144	206	AUD
DRW	SZX	H	HOWDAU	406	82	165	144	206	AUD
DRW	SZX	U	UOWDAU	345	103	165	144	206	AUD
DRW	SZX	A	AOWDAU	284	103	165	144	206	AUD
DRW	SZX	L	LOWDAU	223	103	165	144	206	AUD
DRW	SZX	E	EOWDAU	162	103	不允许	144	不允许	AUD
DRW	SZX	K	KOWDAU1	102	不允许	不允许	不允许	不允许	AUD
DRW	SZX	S	SOWDAU	61	不允许	不允许	不允许	不允许	AUD

始发地	目的地	舱位	往返 (运价基础)	往返票价	停留期	改期		退票		币种
						起飞前	起飞后	起飞前	起飞后	
DRW	SZX	J	JRTDAU1	2741	12M	免费	免费	免费	免费	AUD
DRW	SZX	C	CRTDAU	1407	12M	免费	免费	免费	免费	AUD
DRW	SZX	C1	C1RTDAU	995	12M	206	206	144	206	AUD
DRW	SZX	Y	YRTDAU	1979	12M	免费	免费	免费	免费	AUD
DRW	SZX	B	BRTDAU	1218	6M	82	165	144	206	AUD
DRW	SZX	M	MRTDAU	1015	6M	82	165	144	206	AUD
DRW	SZX	H	HRTDAU	812	6M	82	165	144	206	AUD
DRW	SZX	U	URTDAU	690	6M	103	165	144	206	AUD
DRW	SZX	A	ARTDAU	568	6M	103	165	144	206	AUD
DRW	SZX	L	LRTDAU	447	6M	103	165	144	206	AUD
DRW	SZX	E	ERTDAU	325	6M	104	不允许	145	不允许	AUD
DRW	SZX	K	KRTDAU1	203	6M	不允许	不允许	不允许	不允许	AUD
DRW	SZX	S	SRTDAU	122	6M	不允许	不允许	不允许	不允许	AUD
DRW	SZX	V	VRTDAU	508	6M	62	186	165	247	AUD
DRW	SZX	Z	ZRTDAU	406	6M	62	186	165	247	AUD
DRW	SZX	P	PRTDAU	305	6M	62	186	165	247	AUD
DRW	SZX	T	TRTDAU	203	6M	62	不允许	165	不允许	AUD
DRW	SZX	N	NRTDAU	102	6M	不允许	不允许	不允许	不允许	AUD

(注：此运价仅供参考具体以 QTE 为准。C1运价为提前42天出票)

## 退改签细则的通知

### 单程客票退改规则：

#### A. 舱位为J/C/Y/B/M/H/U/A/L/E：

变更规则：自出票之日起12个月内可办理变更，按上表的退改签规则办理。票价变更依照出票历史日期那天对应舱位运及汇率进行结算，一并收取变更费用和差价；同舱位变更，如变更前后的适用票价之间存在差价，需补足差价。

退票规则：自出票之日起12个月内可办理退票，逾期东海不予办理。按上表的退改签规则进行办理，且税费全退。

签转规则：不得自愿签转。

#### B. 舱位为E/S/K：

1. 变更规则： 不允许自愿变更。(E舱起飞后退改适用)

2. 退票规则： 不允许自愿退票。附加费（YQ）及所有燃油附加税（YR）将不予退款， 其他税费全退。（E舱起飞后退改适用）

3. 签转规则： 不得自愿签转。

### **组合客票退改规则：**

#### **（一） 不同舱组合退改标准**

(1) V/Z/P/T/N舱位往返客票只能同舱组合。

(2) J/C/Y/B/M/H/U/A/L/E/K/S舱位往返客票可以自由组合。

变更规则： 按客票中航段收费标准分开收取。

退票规则：

#### **未换开过的客票退票**

##### **A. 客票全部未使用：**

(1) 若票面有不可退的票价类别

应退票款=全部实收票款-不可退航段舱位票价-不可退航段舱位价格包含的YQ/YR-可退票航段退票费

(2) 若票面没有不可退的票价类别

应退票款=全部实收票款(Total)-退票费

##### **B. 客票部分已使用：**

(1) 若票面有不可退的票价类别

应退票款=全部实收票款(Total) -已使用航段的票款(Total)- 不可退票舱位票价-不可退航段舱位价格包含的YQ/YR-可退航段退票费

(2) 若票面没有不可退的票价类别

应退票款=全部实收票款（Total）-已使用航段的票款(Total)-退票费

#### **已换开过的客票退票**

##### **A. 客票全部未使用：**

(1) 原始客票有不可退票价类别

按照新票票价类别计算退票费。

退票金额=新票全部票款（Total）-旧票不可退票舱位票价-不可退航段舱位价格包含的YQ/YR-可退票航段退票费（新票收取）-变更费(总的)

(2) 原始客票没有不可退票价类别

按照新票票价类别计算退票费。

退票金额=新票全部票款 (Total) -可退票航段退票费 (新票收取) -变更费

B. 客票部分已使用:

(1) 原始客票或当前客票有不可退票价类别

按照新票规则计算退票费。

退票金额=新票全部票款 (Total) -已使用航段票款 (Total) -旧票不可退票舱位票价-不可退航段舱位价格包含的YQ/YR-可退票航段退票费 (新票收取) -变更费

(2) 原始客票或当前客票没有不可退票票价类别

按照新票票价计算退票费,

退票金额=新票全部票款 (Total) -已使用航段票款 (Total) -可退票航段退票费 (新票收取) -变更费

(二) 补充规定

(1) 往返客票必须按顺序使用, 否则只退未使用的税。

(2) 如果实际旅行的全部票款(包括票价、变更费用、税费)高于原始客票所付票款(包括票价和税费)时, 将不可退税费。

### 联程客票退改规则 (含ADD-ON联程):

1. 使用国际航段散客经济舱位B/M/H/U/A/L/E/V/Z/P 组合票价:

(1) 只是使用去程的国内段, 不允许对剩余航段的客票进行改期, 签转; 如需退票, 须补齐原始客票包含的所有国内航段的经济舱全额票价后, 未使用的税费给予退还。

(2) 只是使用中转联程的去程, 不允许对回程航段进行改期, 签转; 如需退票, 须补齐客票包含的未使用的国内航段的经济舱全额票价后, 未使用的税费给予退还。

(3) 按客票顺序使用, 未使用的国内航段不允许单独改签退票。

2. 使用国际航段散客经济舱位K/T/N/S组合票价:

(1) 只是使用去程的国内段, 不允许对剩余航段的客票进行改期, 签转; 如需退票, 须补齐原始客票包含的所有国内航段的经济舱全额票价且收取600元/人退票费, 未使用的税费给予退还。

(2) 只是使用中转联程的去程, 不允许对回程航段进行改期, 签转; 如需退票, 须补齐客票包含的未使用的国内航段的经济舱全额票价且收取600元/人退票费, 未使用的税费给予退还。

(3) 按客票顺序使用, 未使用的国内航段不允许单独改签退票。

3. 补充规定

退改签均按国际航段运价舱位对应规则执行，不可跳程使用，国内段必须同国际段一起使用。

### **NOSHOW规定：**

航班起飞后没有实际成行，将统一收取误机费用CNY500/人。以下情况除外：

1. 旅客客票舱位为J/C/Y。
2. 不占座婴儿客票。
3. 旅客非自愿退票（如天气原因、航班故障等延误、取消）。
4. NOSHOW后如需退改签按照相应舱位起飞后退改签规定执行。

### **被拒签旅客退票规定：**

一、适用旅客：被使领馆拒签的购买了东海航空深圳=达尔文航线客票的旅客

二、退票规定：

- 1、原客票为免费退票的，按照原客票使用规定执行退票手续；
- 2、原客票为收费退票的，需于航班起飞24小时前取消订座，并在申请客票全退时将拒签信及护照复印件作为附件上传到出票平台，若缺少相关附件，则按照原客票使用规定执行退票手续；
- 3、退票申请人因签证原因申请客票全退时，需凭借由使领馆出具的拒签信申请办理退票，拒签原件内的主要内容（被拒签人信息、拒签国家等）必须与客票内容（旅客名称、目的地国等）相符，不得涂改，否则视为虚假凭证，不予因故变更。
- 4、航班起飞24小时内取消订座按照原客票使用规定执行退票手续。
- 5、境外BSPLINK和ARC代理，办理因拒签产生退票视为自愿退票。

东海航空市场销售部

二零一八年十二月十三日