

马来西亚国际航空关于头等舱更名通知

尊敬的马来西亚国际航空代理人:

从 2018 年 12 月 12 日起, 马来西亚国际航空将正式把旗下的 A380-800 和 A350-900 机型中的头等舱改名为“商务套房”。做出此次更改的目的是为了更好的满足旅客的出行需求, 使旅客体验到升级版的商务舱服务, 以极具竞争优势的价格享受头等舱的福利。

针对许多公司和机构的仅限商务舱出行的差旅政策, 商务套房的推出会使之更符合相关公司的差旅政策, 同时也能加大我司两舱营收的增长。

商务套房的价格会略高于现有的商务舱价格, 以确保旅客享受与之前头等舱相同品质的产品和服务。

要点介绍:

商务套房将用于吉隆坡往返伦敦、东京和大阪航线, 或任何 A380-800 和 A350-900 机型运行的航线。

另外, 商务套房也会在 2019 年 3 月前用于吉隆坡往返悉尼和首尔的季节性航班。

机票上显示的舱位仍旧沿用目前使用的头等舱舱位, 例如: F, A, P。

商务套房的运价基础会和商务舱的相似。运价基础的首字母为 Z, D, C。

商务套房的运价基础会包含专属的运价代码 ‘BU’, 例如: **CBU1YMY**

请通知旅客自 12 月 12 日起, 旅客搭乘的头等舱将改名为商务套房, 并确保最终调整通知发放至旅客手中。

以下是头等舱改名为商务套房的相关内容介绍。

主题	头等舱更名为商务套房（BU）																									
开始实行日期	2018 年 12 月 12 日																									
适用范围	1. A380-800 和 A350-900 机型头等舱 2. 提供现有头等舱相同品质的产品和服务																									
舱位	F, A 和 P(保持原样)																									
运价基础	为区分现有商务舱的运价基础（例如“CBZ1YMY”），商务套房的运价基础会包含专属的运价代码。 商务套房运价基础举例 <table><tr><th>运价基础</th><th>预订舱位</th><th>机舱</th><th>机舱代码</th></tr><tr><td>CBU_MY</td><td>F</td><td rowspan="3">商务套房</td><td rowspan="3">F</td></tr><tr><td>DBU_MY</td><td>A</td></tr><tr><td>ZBU_MY</td><td>P</td></tr><tr><td>JBZ_MY</td><td>J</td><td rowspan="4">商务舱</td><td rowspan="4">J</td></tr><tr><td>CBZ_MY</td><td>C</td></tr><tr><td>DBZ_MY</td><td>D</td></tr><tr><td>ZBS_MY</td><td>Z</td></tr></table> 请注意： 后 2 位字母代表相对应的销售市场代码。例如：GB-英国，CN-中国，MY-马来西亚，JP-日本，KR-英国，AU-澳洲等。				运价基础	预订舱位	机舱	机舱代码	CBU_MY	F	商务套房	F	DBU_MY	A	ZBU_MY	P	JBZ_MY	J	商务舱	J	CBZ_MY	C	DBZ_MY	D	ZBS_MY	Z
运价基础	预订舱位	机舱	机舱代码																							
CBU_MY	F	商务套房	F																							
DBU_MY	A																									
ZBU_MY	P																									
JBZ_MY	J	商务舱	J																							
CBZ_MY	C																									
DBZ_MY	D																									
ZBS_MY	Z																									
操作指引	A. 预订 12 月 12 日以后（含 12 日）出行的头等舱旅客 - 我们会在 12 月 5 日通知上述旅客，我们的头等舱正式更名为商务套房。 - 马来西亚国际航空吉隆坡中环广场机票预订中心将会在 12 月 5 日前负责联系所有已出票的头等舱旅客。 - 所有商务套房相关咨询请联系吉隆坡中环广场机票预订中心 - 邮箱地址：ticketing.klsentral@malaysiaairlines.com(仅接受英文邮件咨询) - 联系电话：+603 2273 0675 B. 预订 12 月 12 日前出行的旅客 - 名字的更改对这些旅客无影响，所以我们不会按照上述条款去联系或通知客人。 C. 2018 年 12 月 12 日以前购买的完全未使用机票，或部分使用的机票 - 如果旅客需要改签至 2018 年 12 月 12 日以后（含 12 日）出行，则搭乘的是改名后的商务套房。																									

以上通知，敬请各代理人留意并相互转告！如有任何疑问，欢迎致电各马航销售部门垂询！谢谢！

马来西亚国际航空
2018 年 12 月 11 日