



SALESTALK

致: 澳门航空销售代理人

由: 珠海代表处

澳门航空股份有限公司

SZ/17/0160A

日期: 2018 年 11 月 30 日

再提醒短讯平台正式实行通知

由于发现部分代理未按规定录入旅客联络电话, 故我部再次提醒短讯平台已正式运行。代理人需严格按照短讯平台要求格式, 录入旅客手提电话, 系统方可成功抓取旅客手提电话并发送讯息, 因此我司对代理人录入旅客手提电话格式进行了规范。澳门订位组将不再打电话通知航班异动信息, 若由于代理人不按规定格式录入旅客手提联系电话, 导致信息缺失而产生的经济损失等一切后果, 由代理人承担。

具体系统指令如下:

订座系统	录入指令	
	接收中文短讯	接收英文短讯
Travel Sky (1E) System	OSI NX CTC 853-66878799	OSI NX CTC EN-853-66878799
Amadeus (1A) System	OSI NX 853-66878799	OSI NX EN-853-66878799
Abacus/Sabra (1B) System	3OSI NX 853.66878799	3OSI NX EN.853.66878799
Galileo (1G) System	SI.NX*853-66878799	SI.NX*EN-853-66878799
Axess (1J) System	3OSI NX 853-66878799	3OSI NX EB-853-66878799
Infini(1F) System	3OSI NX CTCM 853.66878799	3OSI NX CTCM EN.853.66878799
如对以上指令有任何疑问, 可联系相关订座系统服务热线。		

由于发送短讯服务平台通过澳门发送, 录入旅客手提电话号码时请注意以下事项:

1. “国家代码(Country code)” 必须录入。如果没有国家代码, 系统将被识别为澳门本地手提电话, 该讯息亦将被错误地发送。

2. “国家代码(Country code)”必须与手提电话号码分开，录入一个破折号/句号（“-” / “.”），可以在不同的系统中识别。如果国家代码与手提电话号码一起录入，系统将被识别为澳门本地手提电话，该讯息亦将被错误地发送。

凡与客运销售代理协议中规定条款不一致的地方，以本规定为准。

以上通知澳门航空保留最终解释权。

感谢您的留意，并请通知所有相关同事及旅客。 谢谢!

敬祝商祺!

请负责人签收及盖章

回传到 0756-8871800

珠海代表处
澳门航空股份有限公司

日期:_____