

附件二、退款計算方法實例

A. 自願退票

1. 自願退票（可退客票）：完全未使用

計算方法：

- 客票票價淨值
 - 減：退票手續費
 - 加：未使用的燃油附加費及其他稅款

例：

出票日期	出發日期	客票航程	票價基礎	子艙等	客票狀態
27SEP2018	01NOV2018	MFM-TPE-MFM	YRTMO +VLEE1MMO	Y+V	完全未使用
客票票價淨值	退票手續費	未使用 燃油附加費	未使用 其他稅款		
MOP2960	MOP600	MOP452	MOP272		

- 客票票價淨值：MOP2960

減：MOP600（退票手續費）

加：MOP452（YR）、MOP30（MO）、MOP110（WN）、MOP132（TW）

- 澳門航空退回的票價金額：MOP2960 - 600 = MOP2360。

- 澳門航空退回含其他稅款金額：MOP2360 + 724(452+272) = MOP3084。

```

FSD MFMTPE/01NOV18*27SEP18/NX/PUBL/*Y*V/*RT/MOP
SEE 3U 9W AA AC AE AF AR AY B7 BA BI BR CA CI
CO CX CZ DL EK ET EY FJ FZ GA GE GF GS HU
HX IB IT JD KA KE KL KU LA LH LO LP LX ME
MH MS NZ OS PG PR QF QR SA SK SN SQ TG TK
UA UU WY YY
***FARES/RATES FOR FUTURE TICKETING ARE SUBJECT TO CHANGE***
1 NUC = 8.085003 MOP ROUNDING UP TO 10.00 MOP
SEE GRPF
01NOV18*01NOV18/NX MFMTPE/EH/ /TPM 532/MPM 638/MOP
01 YRTMO / 4010/Y/ .12M/ /NX26R
02 VLEE1MMO / 1900/V/ .1M/27AUG 19DEC/MO02R
    
```

2. 自願退票（可退客票）：部份已使用（已使用一個票價計算組的所有航段）

- 客票票價淨值
 - 減：已被使用航段的票價計算組價值
 - 減：退票手續費
 - 加：未使用的燃油附加費及其他稅款

例1：公佈票價

出票日期	出發日期	客票航程	票價基礎	子艙等	客票狀態
27SEP2018	01NOV2018	MFM-PEK- MFM	BRTMO+ MEE6MMO	B+M	MFM-PEK 已使用
客票票價淨值	已使用航段所在的 票價計算組價值	退票手續費	未使用 燃油附加費	未使用 其他稅款	
MOP6600	MOP3450	MOP600	MOP226	MOP106	

- MFM-PEK-MFM 客票票價淨值：MOP6600
減：MOP3450（已使用MFM-PEK航段的票價計算組價值：MOP3450）
減：MOP600（退票手續費）

加：MOP226（YR）、MOP106（CN）

- 澳門航空退回的票價金額：MOP6600 - 3450 - 600 = MOP2550。
- 澳門航空退回的全部金額：MOP2550 + 332（226+106） = MOP2882。

```

FSD MFMPK/01NOV18*27SEP18/NX/PUBL/*B*M/*RT/MOP
SEE 3U 8L 9W AA AC AF AM AR B7 BA BR CA CI CO
CX CZ DL EK ET EW EY FM FZ GF GS H1 HO HU
HX IB IT JD JL KA KE KL KQ KU LA LH LO LP
LX MF MH MK MU NH NW NZ OS OZ PG PK PR QF
QR SA SC SN SQ TG TK TN TX UA UL UO UU VS
WY ZH
***FARES/RATES FOR FUTURE TICKETING ARE SUBJECT TO CHANGE***
1 NUC = 8.085003 MOP ROUNDING UP TO 10.00 MOP
SEE GRPF
01NOV18*01NOV18/NX MFMBJS/EH/ /TPM 1247/MPM 1496/MOP
01 BRTMO / 6900/B/ .12M/ /MO02R
02 MEE6MMO / 6300/M/ .6M/ /MO02R
  
```

例2：私有票價或紙單票價

出票日期	出發日期	客票航程	票價基礎	子艙等	客票狀態
27SEP2018	01NOV2018	MFM-SHA-MFM	MEE6MSC+ HEE3MSC	M+H	MFM-SHA 已使用
客票票價淨值	已使用航段所 在的票價計算 組價值	退票手續費	未使用 燃油附加費	未使用 其他稅款	
MOP3280	MOP1860	MOP600	MOP226	MOP106	

- MFM-PEK-MFM 客票票價淨值：MOP3280
減：MOP1860（已使用MFM-SHA航段的票價計算組價值：MOP1860）
減：MOP600（退票手續費）

加：MOP227（YR）、MOP106（CN）

- 澳門航空退回的票價金額：MOP3280 - 1860 - 600 = MOP820。
- 澳門航空退回的全部金額：MOP820 + 332（226+106） = MOP1152。

```

FSD MFMSHA/01NOV18*27SEP18/NX/NEGO/*M*H/*RT/MOP
SEE 3U 8L 9W AA AC AF AI AM AR AZ B7 BA BR CA
CI CO CX CZ DL EK ET EW EY FM FZ GA GF GS
HO HU HX IT JD JJ KA KE KL KQ KU LA LH LO
LP LX ME MF MH MK MP MS MU NH NW NZ OK OS
OZ PG PK PN PR OF OR RG RO SA SC SK SN SQ
SU SV TG TK TN TV TX UA UL UO UU UX VN VS
WY YY ZH ZI
***FARES/RATES FOR FUTURE TICKETING ARE SUBJECT TO CHANGE***
1 NUC = 8.085003 MOP ROUNDING UP TO 10.00 MOP
SEE GRPF
01NOV18*01NOV18/NX MFMSHA/EH/ /TPM 790/MPM 948/MOP
01 MEE6MSC / 3710/M/ .6M/ /MO11R
02 HEE3MSC / 2850/H/ .3M/ /MO11R
  
```

3. 自願退票（可退客票）：部份已使用（已使用一個票價計算組的部分航段）

➤ 客票票價淨值

減：已被使用航段所在的票價計算組價值

減：退票手續費

加：未使用的燃油附加費及其他稅款

例：

出票日期	出發日期	客票航程	票價基礎	子艙等	客票狀態
27SEP2018	01NOV2018	NKG-MFM-TPE- MFM-NKG	SEE3MCN	S+S+S+S	NKG-MFM 已使用
客票票價淨值	已使用航段 所在的票價 計算組價值	退票手續費	未使用 燃油附加費	未使用 其他稅款	
CNY1480	CNY740	CNY500	CNY205	CNY164	

➤ 客票票價淨值：CNY1480

減：CNY740（已使用NKG-MFM航段的票價計算組價值：CNY740）

減：CNY500（退票手續費）

加：CNY205（YR）、CNY112（TW）、CNY52（MO）

➤ 澳門航空退回的票價金額：CNY1480 - 740 - 500 = CNY240。

➤ 澳門航空退回含其他稅款金額：CNY240 + 369（205+164） = CNY609。

```

FSD NKGTP/01NOV18*27SEP18/NX/PUBL/*S/*RT/CNY
SEE 3U 8L 9W AA AC AE AF AM AR AY AZ B7 BA BD
BI BR CA CI CO CX CZ DL DZ EK ET EY FE FJ
FM FZ GA GE GF GS HU HX IB IT JD JL JO KA
KE KL KQ KU LA LH LO LP LX ME MF MH MI MS
MU NH NW NZ OK OS OZ PG PN PR QF QR RG RO
SA SC SK SN SQ SU SV TG TK TV UA UO US UU
UX VN WY YY ZH
***FARES/RATES FOR FUTURE TICKETING ARE SUBJECT TO CHANGE***
1 NUC = 6.834686 CNY ROUNDING UP TO 10.00 CNY
01NOV18*01NOV18/NX NKGTP/EH/ /TPM 502/MPM 602/CNY
01 SEE3MCN / 1480/S/ . 3M/ /CN02R
    
```

4. 自願退票（不可退客票申請退回稅款）

➤ 未使用的燃油附加費

減：退稅手續費

加：其他稅款

例：

出票日期	出發日期	客票航程	票價基礎	子艙等	客票狀態
27SEP2018	01NOV2018	PEK-MFM-PEK	KGV10	K	完全未使用
客票票價淨值	退稅手續費	未使用 燃油附加費	未使用 其他稅款		
CNY4080	CNY250	CNY410	CNY209		

➤ 未使用燃油附加費：CNY410

減：CNY250（退稅手續費）

加：CNY26（MO）、CNY93（WN）、CNY90（CN）

➤ 澳門航空退回含燃油附加費金額：CNY410－250 = CNY160。

➤ 澳門航空退回含其他稅款金額：CNY160＋209 = CNY369。

（如燃油附加費與退票手續費之差出現負值，澳門航空只退回未使用之其他稅款）

5. 自願退票（客票含No Show手續費）

➤ 客票票價淨值

減：退票手續費

減：No Show手續費

加：未使用的燃油附加費及其他稅款

例：

出票日期	出發日期	客票航程	票價基礎	子艙等	客票狀態
27SEP2018	01NOV2018	ICN-MFM-ICN	MEE6MKR+ VLEE1MKR	M+V	完全未使用 客人No Show
客票票價淨值	退票手續費	No Show手續費	未使用 燃油附加費	未使用 其他稅款	
KRW540000	KRW70000	KRW100000	KRW38200	KRW47600	

➤ 客票票價淨值：KRW540000

減：KRW70000（退票手續費）

減：KRW100000（No Show手續費）

加：KRW38200（YR）、KRW28000（KR）、KRW15400（WN）、KRW4200（MO）

➤ 澳門航空退回的票價金額：KRW540000－70000－100000 = KRW370000。

➤ 澳門航空退回含其他稅款金額：KRW370000＋85800(38200+47600)= KRW455800。

```
FSD ICNMFM/01NOV18*27SEP18/NX/PUBL/*M*V/*RT/KRW
01NOV18*01NOV18/NX SELMFM/EH/ADT /TPM 1311/MPM 1573/KRW
01 MEE6MKR / 720000/M/ 6M/ /KRE1R
02 VLEE1MKR / 360000/V/ 2D. 1M/08OCT 19DEC/KRE1R
```

B. 非自願退票

例1：因航班取消，旅客手持部份使用客票申請退票（已使用一個票價計算組的所有航段）

➤ 客票票價淨值

減：已被使用航段所在的票價計算組價值

加：未使用的燃油附加費及其他稅款

出票日期	出發日期	客票航程	票價基礎	子艙等	客票狀態
27SEP2018	01NOV2018	PEK-MFM-PEK	MEE6MCN+ UEE6MCN	M+U	PEK-MFM 已使用
客票票價淨值	已使用航段 所在的票價 計算組價值	退票手續費	未使用 燃油附加費	未使用 其他稅款	
CNY4700	CNY2500	免收	CNY205	CNY119	

➤ 客票票價淨值：CNY4700

減：CNY2500 (CNY5000÷2=2500)

加：CNY205 (YR)、CNY26 (MO)、CNY93 (WN)

➤ 澳門航空退回的票價金額：CNY4700 - 2500 = CNY2200。

➤ 澳門航空退回的全部金額：CNY2200 + 324 (205+119) = CNY2524。

```

FSD PEKMFM/01NOV18*27SEP18/NX/*M*U/*RT/CNY
SEE 3U 8L 9W AA AC AF AM AR B7 BA BR CA CI CO
CX CZ DL DZ EK ET EW EY FM FZ GF GS H1 HO
HU HX IB IT JD JL KA KE KL KQ KU LA LH LO
LP LX MF MH MK MU NH NW NZ OS OZ PG PK PR
QF QR SA SC SN SQ TG TK TN TX UA UL UO UU
VS WY ZH
***FARES/RATES FOR FUTURE TICKETING ARE SUBJECT TO CHANGE***
1 NUC = 6.834686 CNY ROUNDING UP TO 10.00 CNY
SEE GRPF
01NOV18*01NOV18/NX BJS MFM/EH/ /TPM 1247/MPM 1496/CNY
01 MEE6MCN / 5000/M/ . 6M/ /CNO1R
02 UEE6MCN / 4400/U/ . 6M/ /CNO1R
    
```

例2：因航班取消，旅客手持部份使用客票申請退票（已使用一個票價計算組的部分航段）

➤ 客票票價淨值

減：已使用航段的票價價值

加：未使用的燃油附加費及其他稅款

出票日期	出發日期	客票航程	票價基礎	子艙等	客票狀態
27SEP2018	01NOV2018	NKG-MFM-TPE- MFM-NKG	SEE3MCN	S+S+S+S	NKG-MFM 已使用
客票票價淨值	已使用航段所 在的票價計算 組價值	退票手續費	未使用 燃油附加費	未使用 其他稅款	
CNY1480	CNY420	免收	CNY205	CNY164	

➤ 客票票價淨值：CNY1480

減：CNY420

加：CNY205 (YR)、CNY52 (MO)、CNY112 (TW)

➤ 澳門航空退回的票價金額：CNY1480 - 420 = CNY1060。

➤ 澳門航空退回的全部金額：CNY1060 + 369 (205 + 164) = CNY1429。

FXX	NKG/NX/MFM/NX/TPE/Y/CNY/740				
CTY	CAR	PF	CCY	AMT	PRORATE
NKG					
MFM	NX	1213			415.95
TPE	NX	945			324.05
TOTAL		2158			
CNY740					

C. 非自願降艙

退款計算方法：

➤ 非自願降級客票航段票價淨值

減：非自願降級後已使用航段座位服務等級的票價計算組價值（以公佈全價為準）

例：

出票日期	出發日期	客票航程	票價基礎	子艙等	客票狀態
27SEP2018	01NOV2018	SHA-MFM-SHA	CRTCNI	C	全部使用，其中SHA-MFM非自願性降級
客票票價淨值	被降級航段票價淨值	降級後該航段的票價價值			
CNY6500	CNY3250	CNY2340			

➤ 非自願降級客票SHA-MFM航段票價淨值：CNY3250 (CNY6500 ÷ 2 = CNY3250)

減：CNY2340 (CNY4680 ÷ 2 = CNY2340，降級後SHA-MFM航段座位服務等級的票價價值)

➤ 澳門航空退回給旅行社：CNY3250 - 2340 = CNY910。

01NOV18*01NOV18/NX	SHAMFM/EH/	/TPM	790/MPM	948/CNY
01 CRTCNI	/	6500/C/	.12M/	/CNB1R
02 YRTCNI	/	4680/Y/	.12M/	/NX26R