



香港航空与信德中旅船務 代碼共享合作銷售指引



1. 背景

香港航空 (HX) 與信德中旅船務管理公司 (噴射飛航 – 8S) 于 HKG (香港國際機場海天碼頭) <=> XZM (澳門外港碼頭) 航線上开展代碼共享合作，為香港機場及澳門提供海路連接。

2. 代碼共享合作詳情

更新于 2018 年 9 月

8S 承运方 船班号	HX 市场方 航班号	频次	出发地	到达地	出发时间	到达时间
8S 121	HX 1271	1234567	HKG (香港机场海天码头)	XZM (澳门外港码头)	11:00	12:10
8S 123	HX 1273	1234567	HKG (香港机场海天码头)	XZM (澳门外港码头)	13:15	14:25
8S 126	HX 1275	1234567	HKG (香港机场海天码头)	XZM (澳门外港码头)	17:00	18:10
8S 522	HX 1277	1234567	HKG (香港机场海天码头)	XZM (澳门外港码头)	22:00	23:10
8S 210	HX 1270	1234567	XZM (澳门外港码头)	HKG (香港机场海天码头)	07:15	08:25
8S 212	HX 1272	1234567	XZM (澳门外港码头)	HKG (香港机场海天码头)	09:30	10:40
8S 215	HX 1274	1234567	XZM (澳门外港码头)	HKG (香港机场海天码头)	11:30	12:40
8S 218	HX 1276	1234567	XZM (澳门外港码头)	HKG (香港机场海天码头)	15:15	16:25
8S 2113	HX 1278	1234567	XZM (澳门外港码头)	HKG (香港机场海天码头)	19:45	20:55

注：航程約 70 分鐘。

3. 销售说明

3.1. 销售方式

该代码共享产品仅投放代理人渠道，代理人可于全球分销系统(GDS)中查询并预订。来往 HKG 和 XZM 的代码共享渡轮航班不可单独销售，必须与香港航空营运航班合并销售于同一张客票上。

图示：GDS 查询

```
20MAR19(WED) AKLXZM VIA HX
1- HX028 AKLHKG 0100 0805 332 0^L ECA DA JQ ZQ IQ<I 1 >
      YA BA HA KA LQ MQ NQ SQ XQ QQ TQ VQ GQ WQ OQ RQ EQ
*HX1271 XZM 1100 1210 LCH 0 ECA YA <1 -->
8S121
```

图示：代码共享渡轮航班必须与香港航空营运航班合并销售于同一张客票上

```
▶DETR:TN851-7210678364*
ISSUED BY: SABRE ORG/DST: LAX/LAX ARL-I
E/R: NONEND/NONRERRFD USD200/REB/NOSH USD150 CS/8S/VLD ON FLT/DATE SHOWN
TOUR CODE: IATA:05654165 ISSUED DATE:22OCT18
PASSENGER: FUNG/ABC
EXCH: 851-5055721411 CONJ TKT:
FM:1LAX HX 069 V 29OCT 1145 OK V8S6MH 29OCT8/29OCT8 2PC USED/FLOWN
B T1 RL:NDFR0K /ALHPFW1S BG:2/43K BN:97
TO:2HKG HX 8S 1277 Y 30OCT 2200 OK V8S6MH 30OCT8/30OCT8 2PC OPEN FOR USE
RL:NDFR0K /ALHPFW1S
TO:3XZM HX 8S 1270 Y 14NOV 0715 OK V8S6MH 14NOV8/14NOV8 2PC OPEN FOR USE
RL:NDFR0K /ALHPFW1S
X TO:4HKG HX 068 V 14NOV 1200 OK V8S6MH 14NOV8/14NOV8 2PC OPEN FOR USE
T1B RL:NDFR0K /ALHPFW1S
TO: LAX
FC: LAX HX X/HKG HX XZM206.50HX X/HKG HX LAX206.50NUC413.00END ROE1.00 X
T5.77YC7.00XY3.96XA5.60AY29.30G36.40I5 4.50XFLAX4.5
FARE: USD 413.00|FOP:CK3+CC5/VI
TAX: 117.20YR|OI: 851-5055721411 LAX 22OCT8 05654165
TAX: 36.60US|
TAX: 62.53XT|
TOTAL: USD 629.33|TKTN: 851-1234567890
```

3.2. 销售时间

航班出发前 10 个月开放销售，出发前 2 天停止代码共享渡轮航班的销售。不接受出发前 2 天之内的订座。

3.3. 香港中转及入境限制

旅客在香港的中转时间最短 (MCT) 为 100 分钟，最长为 24 小时。旅客不允许入境香港，只可于禁区内停留。

3.4. 销售舱位、座位及婴儿

HX 市场方航班可供销售的舱位共计 2 个，座位总数共计 50 个，详情如下表。

8S 承运方座位级别	HX 市场方舱位	HX 市场方可销售座位总数
豪华位	C 舱	每航班 20 个
普通位	Y 舱	每航班 30 个

若有任何额外座位需求，请在出发前 7 天联络香港航空各地营业部。

代码共享渡轮航班不支持提前选座。

代码共享渡轮航班中，婴儿亦佔座。

3.5. 旅客信息

预订来往 HKG 和 XZM 的代码共享渡轮航班时，请提供旅客的护照号码及到期日。

3.6. 出票期限、运价规则及行李限额

来往 HKG 和 XZM 的代码共享渡轮航班的出票期限、运价规则及行李限额以香港航空发布的相关规则为准。请注意若旅客未有乘搭代码共享渡轮航班而直接乘搭下一程香港航空运营航班，香港航空将收取额外费用。

香港航空行李限额可参照以下网站：

- 中文版：https://www.hongkongairlines.com/zh_TW/services/baggage/checkedbaggage
- 英文版：https://www.hongkongairlines.com/en_HK/services/baggage/checkedbaggage

3.7. 行李超重收费

3.7.1. 空海中转(外站→香港→澳门)

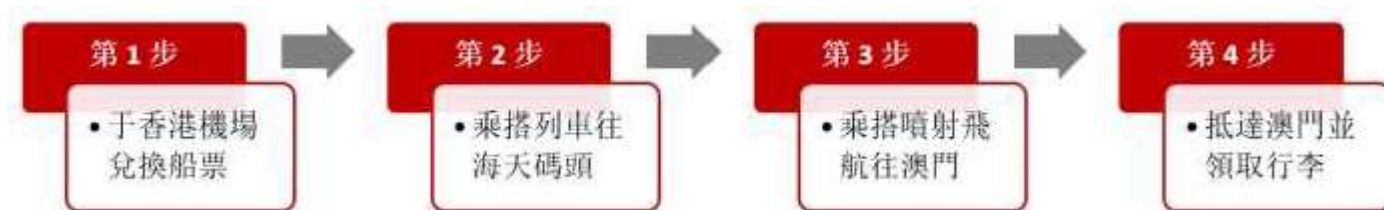
若旅客於外站辦理值機時出現行李超重，香港航空會於出發地向旅客收取一次性(出發地至 XZM 澳門外港碼頭)行李超重費。噴射飛航將不會額外收取行李超重費。

3.7.2. 海空中轉(澳門→香港→外站)

若旅客於澳門外港碼頭(XZM)辦理值機時出現行李超重，噴射飛航只會為旅客提供至香港機場海天碼頭(HKG)的登船證，旅客行李亦只會到達海天碼頭。旅客到達海天碼頭之後，需自行於海天碼頭領取行李，之後前往香港航空位於海天碼頭的值機櫃台繳付行李超重費、領取登機證并托运行李。详细流程请参考第 4 章-辦理登船/登機程序。

4. 办理登船/登机程序

4.1. 空海中转 (外站→香港→澳门)



重要提示:

若旅客从外地出发到澳门, 将不会于外地值机时获发船票。旅客需于抵达香港机场后前往 E2 柜位充兑换船票。

旅客一旦出境, **将不能**以任何方法经香港机场海天码头转乘渡轮前往澳门。旅客需自费及自行安排交通前往上环信德中心乘坐渡轮前往澳门。

第 1 步: 抵达香港机场并兑换船票

旅客乘坐航班抵达香港机场之后, 无需入境香港, 只需於渡輪出發前 60 分鐘前往位于香港机场 5 楼 (到达禁区) 的转机 E2 区的喷射飛航櫃位換領船票。換領船票時, 旅客需出示機票, 護照及行李標籤作檢查。旅客无需於香港自取行李, 行李會由出發地直接送达澳門外港碼頭(XZM)。

图示: 香港机场转机 E2 区位置



图示: 船票

旅客名稱 (Passenger Name): ABC UIYHIOEUB*

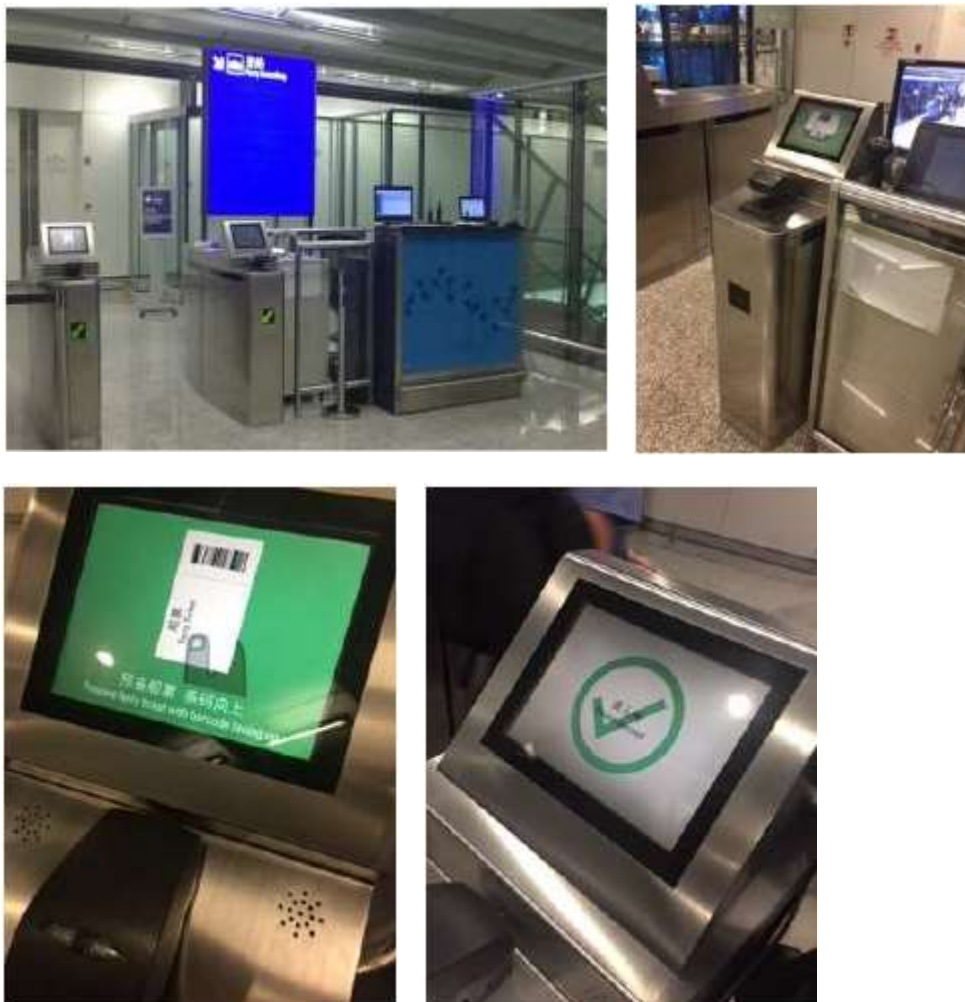
抵港航班 號及寄艙 行李數目 (Arrival Flight Number and Cabin/Baggage): AY099 Air Checked baggage: 0

Flight Details: HKIA >> MAC(Outer) 香港機場 >> 澳門(外港)
 Departure Date/Time: 30 Aug 2018 22:00 8S522
 Economy 普通位
 HK\$270.00 Cash Terminal 5 on foot
 AQ1300610 1117CH014 CA01N001XX
 21:45
 8564599192

第 2 步：乘搭无人驾驶列车前往海天码头

旅客於 G10 登船閘口向有關職員展示船票，通过后乘坐無人駕駛列車前往海天碼頭。車程約 4 分鐘。

图示：G10 登船閘口



图示：无人驾驶列车



第 3 步：乘搭喷射飞航渡轮前往澳门

2018 年 11 月更新

旅客于海天码头空海中转出发大堂乘搭喷射流航渡轮前往澳门外港码头。

图示：海天码头空海中转出发大堂



第4步：抵达澳门

旅客抵达澳门外港码头後，先进行澳门当地入境程序。入境澳门後，旅客可到行李认领带位置领取行李。

图示：行李认领带



4.2.海空中轉 (澳门→香港→外站)

4.2.1. 非前往美国或行李未超重的旅客



第1步：于喷射飞航柜位登记

旅客抵达澳门外港码头(XZM) 2 楼离境大堂后，前往香港国际机场登记柜位-喷射飞航登记柜位进行登记，登记时需出示機票證明及護照。登记完成后，旅客可获取船票及香港航空登机证，同时寄舱行李会直接送到最终目的地。渡輪出發前 30 分鐘將停止登記，團隊 (10 人或以上旅客) 需於渡輪出發前 60 分鐘進行登記。

图示：澳门外港码头喷射飞航登记柜位



图示：喷射飞航登记柜位及登船闸口展示香港航空代码共享信息



图示：船票



第 2 步：完成出境程序并乘船前往香港

旅客完成出境程序后，前往登船闸口并乘船前往香港。

图示：显示屏查看登船闸口资讯



航班	目的港	状态	闸口	船務公司	船型
14:47	香港	待航	7	←	澳斯達雙體船
15:00	香港	待航	4	→	亞華噴射船
15:15	香港機場	待航	9	←	豪華雙體船
15:15	香港	待航	3	→	豪華雙體船
15:15	深圳蛇口	待航	8	←	雙體船
15:30	香港	待航	1	→	噴射船
15:35	九龍	待航	13	→	澳斯達雙體船
15:47	香港	待航	6	←	豪華雙體船
16:00	香港	待航	4	→	亞華雙體噴射船

图示：登船闸口



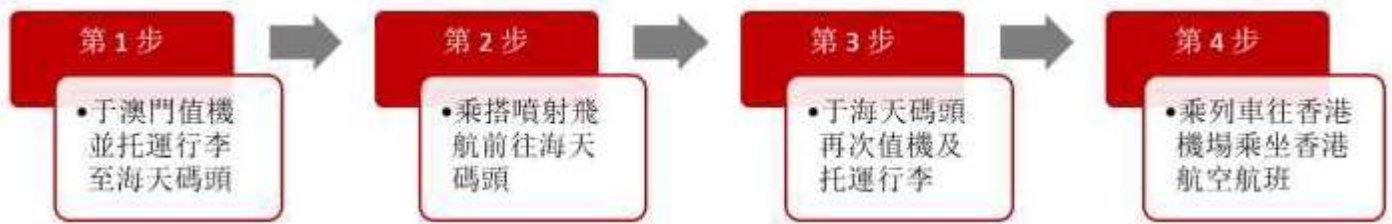
图示：登船



第 3 步：抵达海天码头并前往香港机场

旅客抵达海天码头后，乘坐无人驾驶列车前往香港机场出发禁区，乘搭香港航空航班前往最终目的地。

4.2.2. 前往美国或行李超重的旅客



第 1 步：于喷射飞航柜位登记

旅客抵达澳门外港码头(XZM) 2 楼离境大堂后，前往香港国际机场登记柜位，于喷射飞航登记柜位进行登记，登记时需出示機票證明及護照。登记完成后，旅客可获发船票，不会获取香港航空登机证，同时寄舱行李仅会送到海天码头。登記櫃位會於渡輪出發前 30 分鐘停止登記，團隊 (10 人或以上旅客) 需於渡輪出發前 60 分鐘進行登記。

第 2 步：完成出境程序并乘船前往香港

旅客完成出境程序后，前往登船闸口并乘船前往香港。

第 3 步：抵达海天码头并前往香港航空柜台登记

旅客抵达海天码头后，自行提取行李，并到香港航空位于海天码头的登记柜位办理值机手续（包括完成美国航班检查及/或缴付行李超重费）、获取登机证并重新托运行李。香港航空位於海天碼頭的登記櫃位會於航班出發前 90 分鐘停止接受登記。

第 4 步：乘搭无人驾驶列车前往香港机场

旅客于海天码头完成登记和行李托运后，乘坐无人驾驶列车前往香港机场出发禁区，乘搭香港航空航班前往最终目的地。

5. 不正常航班旅客保障

若香港航空航班或喷射飞航渡轮于计划出发时间前 48 小时以内出现延误或取消，香港航空地勤人员及喷射飞航地勤人员会协助受影响旅客经海天码头或上环港澳码头 (信德中心) 乘坐渡轮来往香港及澳门外港码头。

若香港航空航班或喷射飞航渡轮于计划出发时间前 48 小时以外出现延误或取消，代理人需负责协助受影响旅客来往香港及澳门外港码头。

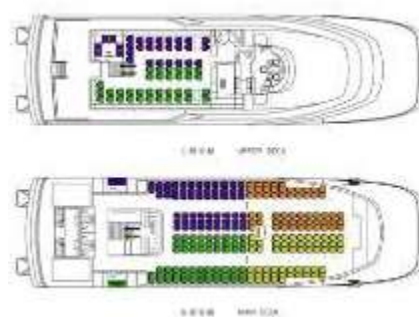
*详细的保护安排, 请参阅销售指引的附录 1

6. 喷射飞航及码头相关信息

6.1. 喷射飞航渡轮类型 (来往 HKG <=> XZM)

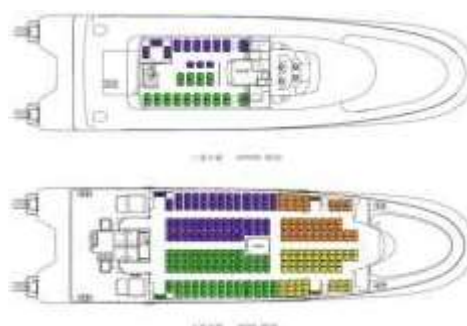
飛貓型雙體船

造船廠：挪威造船廠
速度：最高每小時 35 海里
總乘客量：303/365 座位
普通位：238/241 座位
豪華位：59/118 座位



雙體船

造船廠：英國船廠
速度：最高每小時 45 海里
總乘客量：328/331 座位
普通位：276/282 座位
豪華位：48/45 座位



更多详情可参阅：<https://www.turbojet.com.hk/en/vessel-information/premier-jetfoil.aspx>

6.2. 喷射飞航船上服务

船上提供免费 WiFi 服务，并配备先进视听娱乐系统，为旅客带来全天候潮流资讯及最新精彩节目，同时备有食品、饮品及免税货品供乘客选购。豪华位设有可灵活调校的座椅(需按船隻型号而定)，乘客可享用免费餐饮、报刊，亦享有优先登岸及尊用候船室。

图示：普通位 (仅供参考)



图示：豪华位 (仅供参考)



6.3. 澳门外港码头

抵澳大堂位於澳門外港碼頭大樓一樓，離境大堂位於二樓。外港碼頭三樓為食肆，商店及乘客等候區。碼頭大樓提供相關設施及服務，包括旅遊資訊服務中心，郵局，旅行代理，銀行，行李寄存，餐廳，商店，免稅店，手機充電站及水機等等。亦提供覆蓋大部分公共地方的 WIFI 服務。澳門外港碼頭提供頻密的士及巴士服務，旅客可於數分鐘內到達澳門市中心。大部分酒店亦提供免費接駁巴士服務來往酒店及外港碼頭大樓。

6.4. 香港国际机场海天码头

詳情可參閱以下網頁：

<https://www.turbojet.com.hk/tc/routing-sailing-schedule/terminals/skypier.aspx>

<https://www.hongkongairport.com/tc/transport/mainland-connection/ferry-transfer.page>

附录 1: 航空公司/船务公司临时延误/取消通知旅客保护方案**出发前两日以内/以外保护安排**

- 如出发前，两日(即 48 小时)以外更改航班或船班，机票必需重新换开
- 如出发前，两日(即 48 小时)或以内只需更改航班，机票不用重新换开，而客人可于航班出发当天预早时间在 TurboJET 柜位联络 TurboJET 安排船班登船继续行程

**1. 在旅客出发前，接到航空公司/船务公司临时延误/取消通知
海空中转接驳****出发前两日以内安排****1.1 临时航班延误/取消**

- a) 如旅客有足够时间乘搭船班接驳下班航班，可照常到 TurboJET 柜台办理航班值机及登船手续。
- b) 如旅客没有其他船班乘搭导致未能接驳下班航班，但有足够时间以其他途径到达香港机场(例如经陆路或改由澳门至上环船班另加接驳至香港机场值机)，客人需于香港机场缴交机场离境税费用。
- c) 如乘客未能接驳当天航班，建议旅客联络航空公司更改航班，船班可在下一工作天继续使用或联系出票代理退改机票。

1.2 临时船班延误/取消

- a) 如旅客有足够时间乘坐下班船班，并仍可接上原定航班，船务公司会负责更改旅客至下班船班，否则；
- b) 建议旅客联系出票代理再作安排或
- c) 旅客自愿选择由陆路或其他途经前往香港机场，船务公司会发一封证明信给客人，证明船班取消并客人会出现在香港机场。

*注: 以其他方法前往香港机场的优悠通旅客需收取机场离境税费用。

- d) 旅客可选择联系出票代理更改机票或者退票。
- e) 香港航空概不负责旅客由陆路去香港机场的交通费用。

HX 与 8S 代码共享合作销售指引

空海中转接驳

1.3 临时航班 延误/取消

- a) 旅客会被安排乘搭下班航班，正常办理值机手续。
- b) 旅客可于到港后，联系香港机场 E2 TurboJET 柜台，安排下班或最近时间之船班继续前往澳门。

1.4 临时船班 延误/取消

- a) 旅客抵港后，可联系香港机场 E2 TurboJET 柜台，安排下班或最近时间之船班继续前往澳门。

2. 大面积延误 或 因台风关系，香港机场，澳门码头或海天码头需要关闭保护方案

海空中转接驳

2.1 航班延误/取消

- a) 旅客可联系出票代理根据**大面积延误或台风延误之特别票务安排** 申请更改机票/退票。
- b) 如旅客因航班延误至第二天而需更改到后一天的船班，建议旅客可直接到 TurboJET 位于澳门码头的柜台用原票以确认船班。
- c) 香港航空概不负责旅客由陆路或其他途径从澳门往香港机场的交通费用。

2.2 临时船班延误/取消

船务公司会于官方渠道 (网站, 社交平台) 及码头大门处信息栏发放最新资讯，通知旅客因台风天关闭码头的信息。

- a) 码头重开后，船务公司将为乘客安排首班可用渡轮以继续他的旅程抵达香港国际机场并搭乘航班前往最终目的地

或

- b) 船务公司会发信给自愿选择由陆路或其他途经前往香港机场的旅客。以其他方法前往香港机场的旅客需收取机场离境税费用**或**

- c) 旅客选择联系出票代理免费更改机票或退票。

空海中转接驳

2.3 临时航班 延误/取消

- a) 旅客可联系出票代理根据大面积延误或台风延误之特别票务安排 申请更改机票/退票。
- b) 如旅客已到香港机场，请到 E2 转机柜台，TurboJET 会安排下班前往澳门的船班。

2.4 临时船班 延误/取消

- a) 旅客抵港后，可联系香港机场 E2 TurboJET 柜台人员， 安排下班或最近时间之船班前往澳门

3. 优悠通旅客晚到处理方案

海空中转接驳

- a) 由船务公司/ 香港航空于海天码头的值班主管协助沟通相关旅客容许选乘下班船，香港航空亦会安排乘客值机或乘坐下一航班。
- b) 旅客可选择联系出票代理免费更改机票往下班航班。

空海中转接驳

- a) 如果由于航班延迟抵达香港，乘客错过了最后一班渡轮到澳门，香港航空和渡轮公司将安排乘客乘坐第二天渡轮或安排乘客前往上环信德中心继续前往澳门