

中国地区国际航协票务代理人：

关于不可退机票的未使用税费问题，作以下说明：

如票规不允许退票，且不符合非自愿退票的要求，仍可申请退未使用部分的税费（YR 和 OB 项不可退）：

1. 如票本状态是“OK”，由出票方在 1E 系统里自行操作。
2. 如票本状态是“USED”，但实际客人未搭乘航班，请致电：4001202198，取得相应的授权码后方可由 ASD 提交申请。

感谢各位同行的大力支持！

维珍澳大利
亚航空公司
Virgin
Australia
Airlines
2018 年
11 月 22
日