

# 新加坡酷航通知:VOID 指令

尊敬的酷航授权代理：

F  
L  
Y  
S  
C  
O  
O T . C O M

Notice: B14/181120

酷航系统升级完成，在所有 GDS 系统，VOID 当日废票指令已经恢复使

用。关于当日废票功能，我们再次强调：

1. 当日废票（void）请务必在当日 24 点之前完成
2. 废票后，请立即取消记录，确保记录里的航段全部删除成功
3. 如遇特殊情况未能删除航段，请立即发邮件 [sales@flyscoot.com](mailto:sales@flyscoot.com) 寻求协助
4. 对于废票后未能删除记录 造成机位浪费情况，酷航将对代理下发 ADM
5. 在 1E 系统内关于此规定描述如下：

VOID TICKET: ONLY PERMITTED WITHIN 24 HOURS OF BOOKING.  
TRAVEL  
AGENT MUST CANCEL ALL SEGMENTS FOR VOIDED TICKETS  
IMMEDIATELY,  
NON-COMPLIANCE WILL INCUR FULL FARE OF THE SEGMENTS AS  
PENALTY

请您务必通知所有相关人员，避免任何损失。

2018 年 11 月 20 日  
新加坡酷航中国区