

尊敬的各代理人：

**S7 航空即日起执行新的取消座位政策：**

**1 不允许乘客要求取消座位稍后通知更改日期，乘客须在通知代理人取消座位的同时告知更改的日期并即日做更改。**

**2 乘客可提供病退证明的情况，代理人可以取消座位并在机票有效期之内做非自愿退票处理，具体需要提供的文件可咨询我航司客服中心。**

**3 乘客历史记录里有 CANCELLED FOR REFUND ONLY 的情况，只能在原始出票地做退票处理。**