
北京首都航空有限公司业务通告

收件方：国际业务分部

发件方：北京首都航空有限公司市场营销部

签发人：徐竞博 经办人：刘鹏程 联系电话：010-87429749 页数：11

抄 送： 各营业部/办事处

关于修订首都航空国际及地区航班手工出票 操作规定的通知

各单位：

根据首都航空呼叫中心实际的出票案例，重新修订《首航国际及地区航班手工出票操作规定》，具体内容如下。

本政策于2018年11月9日下发之日起生效。

自本政策下发之日起，原《JDIR18022 关于修订首航国际航班手工及联运等客票操作规定 2018-03-07》废止。

北京首都航空有限公司市场营销部

二〇一八年十一月九日

一、手工出票要求：

手工出票除非政策另有规定，否则严禁虚高票面。如果要求出 IT 票，须在对应销售政策内明确说明，否则不允许出票单位擅自出具 IT 票。IT 票面 FARE 栏输入 IT，FC 中的 Q/S/D 值必须保留。

出 IT 票时：

(1) 修改 FC 项：把每个航段机场代码后的 NUC 值都删掉，空一个格输入 M/IT。

```
▶DETR:TN/8982100016579,P
ISSUED BY: JD                      ORG/DST: SYD/SYD      ISI: SITI  ARL-I
E/R: Q/NON-END/PENALTY APPLY
TOUR CODE: AU18009
PASSENGER: JIN/SHUMEI
EXCH:                                CONJ TKT:
O FM:1SYD JD      480 I 03MAY 0915 OK ICXRSYD      /03NOV  2PC USED/FLOWN
      RL: /
O TO:2TAO JD      479 I 17JUN 1655 OK ICXRSYD      /03NOV  2PC USED/FLOWN
      RL:NKJK9H /
      TO: SYD
FC: M 03MAY18SYD JD TAO M/IT JD SYD M/IT NUC0.00END ROE0.000000 XT 34.12WY
18.80CN15.80YQ
FARE:                                FOP:CASH(CNY)
TAX:      AUD 60.00AU  OI:
TAX:      AUD 31.28WY
TAX:      AUD 34.12WY  FOR MORE TAX >DETR:X
TOTAL:                                TKTN: 898-2100016579
```

(2) 修改 FN 项：将 FCNY 删除，输入 IT，SCNY 仍然打实收价格。

```
▶dfsq:
▶FN:it/SCNY4700.00/CO.00
- /TCNY90.00CN/TCNY34.00YQ/TCNY1000.00YR
```

(3) 其他项目与正常出票一样填开。

注 1：虚高票面指 F 项高于 S 项金额，其中 F 项指票面价格，S 项指实收价格。

注 2：Q 指附加费；S 指中转点、中途分程点附加费；D 指舱位等级差。

注 3：上述表述均基于 ETERM (1E) 系统（下同）。

二、手工换开客票：

换开单位必须确保新票“新运价 Q/S/D 值”和原票“原运价 Q/S/D 值”的差价征收正确，如原票票价及 FC 计算组中的 NUC、Q、S、D 值有误将不追究换开单位对新票价值计算偏差的责任。

手工换开新票 FC 票价计算栏填写规范：

1 行程不变

1.1 同舱改期 FARE 及 FAREBASIS 均无变化

不换开客票，直接在原客票上修改日期，FC 栏不变，仅收取改期费。

```

▶DETR:TN/8982100016342,P
ISSUED BY: JD                      ORG/DST: TAO/TAO      ISI: SITI   ARL-I
E/R: Q/NON-END/PENALTY APPLY
TOUR CODE:
PASSENGER: CHEN/JIU YING
EXCH:                                CONJ TKT:
O FM:1TAO JD      471  Q 18APR 1445 OK QR2CN      /23JUN   2PC USED/FLOWN
      RL: /
O TO:2YVR JD      472  V 13JUN 1310 OK VLR2CN      21APR/18JUL 2PC USED/FLOWN
      RL:PTDHK1 /
TO: TAO
FC: M 18APR18TAO JD YVR173.62JD TAO315.67NUC489.29END ROE6.335674 XT 100.0
OSQ5.00XG76.00YQ2200.00YR
FARE:          CNY 3100.00 | FOP:CC VI4392268081739428
TAX:           CNY 90.00CN | OI:
TAX:           CNY130.00CA
TAX:           CNY100.00SQ | FOR MORE TAX >DETR:X
TOTAL:         CNY 5701.00 | TKTN: 898-2100016342

```

```

▶rtNKFYBG
**ELECTRONIC TICKET PNR**
1. CHEN/JIU YING NKFYBG/JD
2. 95375
3. T/TL/2300/01JUN18/XIY262
4. SSR TKNE JD HK1 YVRTAO 472 V13JUN 8982100016342/2/P1
5. SSR DOCS JD HK1 P/CAN/AD913498/CAN/17SEP70/F/02NOV27/CHEN/JIU YING/P1
6. SSR SECF JD OZ1 YVRTAO 472 V13JUN JD020155441101001/P1
7. OSI JD QP HAK7603
8. OSI JD CTCT13964238607
9. OSI JD PRICE TOTAL 1000CNY FOR ADL
10. OSI JD NO UPG CHG FEE 1000CNY FOR ADL
11. OSI JD ORG TKT 8982100016342

```

1.2 FARE 或 FAREBASIS 有变化

(1) 客票未使用，全部换开：

```

▶DETR:TN 898-3116633799*
ISSUED BY: CAPITAL AIRLINES CO.,LTD ORG/DST: TAO/TAO      BSP-I
E/R: Q/NON-END/PENALTY APPLY
TOUR CODE: JDIS8084
PASSENGER: YU/HUI MS
EXCH:                                CONJ TKT:
O FM:1TAO JD      OPEN  V OPEN      VLRRCN      /31DEC8 2PC EXCHANGED
      T21 RL:
O TO:2SYD JD      OPEN  X OPEN      XLRRCN      07NOV8/04MAY9 2PC EXCHANGED
      1 T2 RL:
TO: TAO
FC: A 04NOV18TAO JD SYD190.16JD TAO263.31NUC453.47END ROE6.836043 XT 154.0
OWY154.00WY56.00YQ1200.00YR
FARE:          CNY 3100.00 | FOP:CA3
TAX:           CNY 90.00CN | OI:
TAX:           CNY295.00AU
TAX:           CNY154.00WY | FOR ALL TAXES: ▶DETR:X
TOTAL:         CNY 5049.00 | TKTN: 898-3116633799

```

将原票所有票价计算组中的 FC 内容复制替换新票 FC，其中涉及到 Q\S\D 值变动的航线必须保留新票对应的 Q\S\D 值；同时在 FC 票价计算栏最后以文本格式标注“%TKT IT”。

```

▶DETR:TN      8982100024718•
ISSUED BY: CAPITAL AIRLINES CO.,LTD  ORG/DST: TAO/TAO          ARL-I
E/R: Q/NON-END/PENALTY APPLY
TOUR CODE: JDIS8084
PASSENGER: YU/HUI MS
EXCH: 898-3116633799          CONJ TKT:
O FM:1TAO JD      479  I 04NOV 1645 OK IRRCN          /31DEC8 2PC USED/FLOWN
    T21  RL:PE011Q /          BN:147
O TO:2SYD JD      480  I 15NOV 1100 OK IRRCN          /04MAY9 2PC OPEN FOR USE
    1 T2  RL:PE011Q /
    TO: TAO
FC: M 04NOV18TAO JD SYD 190.16IRRCN JD TAO 263.31IRRCN NUC453.47END ROE6.8
36043 PD XT 154.00WY/PD154.00WY/PD56.00YQ/PD1200.00YR/PD295.00AU%TKT IT
FARE:          CNY 7780.00 | FOP:CASH(CNY)
TAX:          PD 90.00CN | OI: 898-3116633799 SZX 27OCT8 08327815
TAX:          CNY600.000B
TAX:          PD 154.00WY | FOR ALL TAXES: ▶DETR:X
TOTAL:        CNY 8380.00 | TKTN: 898-2100024718

```

(2) 客票部分换开，换开航段 FC 未使用

```

▶DETR:TN/8982100013040,P
ISSUED BY: JD          ORG/DST: YVR/YVR          ISI: SITI  ARL-I
E/R: Q/NON-END/PENALTY APPLY
TOUR CODE:
PASSENGER: WANG/PEI
EXCH:
O FM:1YVR JD      472  T 21MAR 1310 OK TR2CA          /18APR  2PC USED/FLOWN
    RL: /
O TO:2TAO JD      OPEN  T OPEN          TR2CA          24MAR/21JUN  2PC EXCHANGED
    RL: /
    TO: YVR
FC: 21MAR18YVR JD TAO48.78JD YVR48.78NUC97.56END ROE1.229790 XT 6.00XG90
.00CN80.00YQ1850.00YR
FARE:          CAD 120.00 | FOP:CC VI6226898008629414
TAX:          CNY133.00CA | OI:
TAX:          CNY103.00SQ
TAX:          CNY 6.00XG | FOR MORE TAX >DETR:X
TOTAL:        CNY 2882.00 | TKTN: 898-2100013040

```

原票去程已使用，回程换开。将原票票价计算组中对应的未使用行程的 FC 内容复制替换新票 FC，其中涉及到 Q\S\D 值变动的航线必须保留新票对应的 Q\S\D 值；同时在 FC 票价计算栏最后以文本格式标注“%TKT IT”。

```

▶DETR:TN/8982100016945,P
ISSUED BY: JD                      ORG/DST: TAO/YVR      ISI: SITI  ARL-I
E/R: Q/NON-END/PENALTY APPLY
TOUR CODE:
PASSENGER: WANG/PEI
EXCH: 898-2100013040                CONJ TKT:
O FM:1TAO JD      471  T 20JUN 1445 OK TR2CA      /21JUN  2PC USED/FLOWN
      RL:PGCPD9 /
      TO: YVR
FC: M 20JUN18TAO JD YVR 48.78TR2CA NUC48.78END ROE1.229790 PD XT 7.70YQ/P
D223.00YR%TKT IT
FARE:          CAD 120.00 | FOP:CC CA5191230133924242
TAX:           PD 18.20CN | OI: 898-2100013040 XIY 21DEC7 10000519
TAX:          CAD100.000B |
TAX:           PD 7.70YQ | FOR MORE TAX >DETR:X
TOTAL:        CAD 100.00 | TKTN: 898-2100016945

```

(3) 客票部分换开，换开航段 FC 部分已使用

将新票实际行程中涉及到的换开票价计算组的 NUC 值修改为 0.00，其中涉及到 Q\S\D 值变动的航线必须保留新票对应的 Q\S\D 值，并将 Q\S\D 值加到总的 NUC 值中；同时在 FC 票价计算栏最后以文本格式标注“TKT IT”。

具体案例 1:

旧票面：MEL JD X/TAO JD HGH M326.65JD X/TAO JD MEL
M119.22NUC445.87END

其中 MEL-TAO-HGH 为一个运价组；HGH-TAO-MEL 为一个运价组。

① 墨尔本-青岛已使用

新票修改 FC 格式：

```

FC:01SEP16TAO JD HGH M0.00 JD X/TAO JD MEL M119.22
-      NUC119.22
-      END
-      / ROE6.566160

```

- / TEXT/TKT IT

② 墨尔本-青岛-杭州-青岛已经使用
新票修改 FC 格式:

FC:01SEP16TAO JD MEL MO.00

- NUC0.00

- END

- / ROE6.566160

- / TEXT/TKT IT

具体案例 2:

旧票面: FC:20SEP16TAO JD X/MEL VA BNE M895.50 NUC895.50END

ROE6.566160

TAO-MEL 已使用

新票修改 FC 项格式:

FC:20SEP16MEL VA BNE0.00

- NUC0.00

- END

- / ROE0.881606

- / TEXT/TKT IT

2 变更行程

```
▶DETR:TN/8982150166015,P
ISSUED BY: JD                      ORG/DST: LON/LON      ISI: SITI  ARL-I
E/R: Q/NON-END/PENALTY APPLY/Q/NON-END/PENALTY APPLY
TOUR CODE: JDIS8039
PASSENGER: ZHANG/WEI
EXCH:                                CONJ TKT:
O FM:1LHR JD   OPEN A OPEN          AR1GB           /15JUN  2PC EXCHANGED
      RL:
O TO:2TAO JD   OPEN A OPEN          AR1GB           /08DEC  2PC EXCHANGED
      RL:
  TO: LHR
FC: M 08JUN18LON JD TAO11.76JD LON11.76NUC23.52END ROE0.722245 XT 396.00UB
76.00YQ1938.00YR
FARE:          CNY 150.00 | FOP:CASH(CNY)
TAX:           CNY 90.00CN | OI:
TAX:          CNY687.00GB
TAX:          CNY396.00UB | FOR MORE TAX >DETR:X
TOTAL:        CNY 3337.00 | TKTN: 898-2150166015
```

换开客票填写换开航段新日期、舱位、FAREBASIS。FC 栏填写换开客票新 NUC 值、FAREBASIS，以%TKT IT 结尾。FARE 栏填写新票价格（RCNY），以 OB 项显示变更费，已付税款前加 PD，TOTAL=票价差（新 SCNY= RCNY-FCNY）+ 变更费（OB）+ 新增税款（TCNY）。即 TOTAL=SCNY+XCNY=ACNY。

```
▶DETR:TN/8982100015993,P
ISSUED BY: JD                      ORG/DST: TAO/TAO      ISI: SITI  ARL-I
E/R: Q/NON-END/PENALTY APPLY
TOUR CODE: JDIS8039
PASSENGER: ZHANG/WEI
EXCH: 898-2150166015              CONJ TKT:
O FM:1TAO JD   431 Q 01JUN 1500 OK QR5CN           /20JUN  2PC USED/FLOWN
      RL:MXH6CS /
O TO:2LHR JD   432 N 29JUN 2230 OK NLR5CN           /08DEC  2PC USED/FLOWN
      RL:MXH6CS /
  TO: TAO
FC: M 08JUN18TAO JD LON 39.45QR5CN JD TAO 118.37NLR5CN NUC157.82END ROE6.3
35674 PD XT 396.00UB/PD90.00CN/PD687.00GB/PD76.00YQ/PD2400.00YR%TKT
IT
FARE:          CNY 1000.00 | FOP:CC VI6227607870403686
TAX:           CNY710.00OB | OI: 898-2150166015 XIY 04APR8 10000623
TAX:          CNY462.00YR
TAX:          PD 396.00UB | FOR MORE TAX >DETR:X
TOTAL:        CNY 2022.00 | TKTN: 898-2100015993
```

```
12. OSI JD OSI JD 04APR 1048 SEND ITINERARY ALREADY
13. OSI JD OSI JD 04APR 1048 SEND ITINERARY ALREADY
14. RMK CHG 80GBP/710 CNY +TAX DFIF 462 YR+ QR5CN NLR5CN +UPG 850CNY TOTAL
    2022CNY
15. RMK REOUNTING
16. RMK 回拨支付
17. RMK IRR JD431Q08JUN18TAOLHR BY JD SCQ TIM FROM RCT
18. RMK 431 1500 432 1900到已通知 6473 03MAY
19. RMK IRR JD431Q08JUN18TAOLHR BY JD SCQ UN FROM RCT
20. RMK 18553986567 来电航变非自愿改期
21. RMK JD431 08JUNUN 免费变更至 01JUN JD431 18553986567 7603
```

3 含 SPA 段客票手工换开时，如外航段无协议舱位，为旅客出非协议舱位时，需要按实际舱位公布运价向旅客补收差价，而不能按 SPA 价格收取，FC 要求同上述第 1、2 条内容。

三、定向运价换开客票操作办法：

定向运价：指仅供部分代理人/营业部/办事处/网站等出票单位使用的运价。

当旅客在首航直属销售渠道执行客票换开时，授权该直销渠道可享受原客票对应政策规定的运价优惠标准（代理费 C 项除外），但新票除出票代理限制条件以外其他所有运价限制条款必须和原政策一致。一线单位可通过“首航国际运价”下发的邮件查询对应相关政策信息。

FN 票价栏中的 R 项=新票价格，S 项=新票补收差价价格；其中，直减、下浮等已享受定向运价优惠的原客票换开时：如换开后舱位在原定向运价政策中有适用优惠政策，则换开后舱位也可以享受适用优惠，新票补收差价为两个舱位优惠后的差价；如换开后舱位无适用优惠政策，则新票补收差价为新票适用新运价与旧票票面的差

价。对于 IT 票面，除去航班不正常情况下，均明确由原出票单位进行处理；如客人无法联系到原出票地，或明确要求首航进行协助的情况，原票票价及变更费按原政策规定执行，如找不到原出票政策则按公布运价收取。

具体案例：

1、新票有优惠政策：青岛-墨尔本 M 舱价格 1000 元有 5%的政策优惠，现在升舱至 K 舱 2000 元有 10%的政策优惠，此时差价计算是 $(2000-2000*10\%) - (1000-1000*5\%) = 850$

FN:RCNY1800.00/SCNY850.00/C0.00

- /OCNY90.00CN/OCNY119.00US/OCNY1251.00XT/ACNY850.00

2、新票无优惠政策：青岛-墨尔本 M 舱价格 1000 元有 5%的政策优惠，现在升舱至 K 舱 2000 元无政策优惠，根据原票票面价格为 950，计算得出旅客需要补差价 $2000-950=1050$

FN:RCNY2000.00/SCNY1050.00/C0.00

- /OCNY90.00CN/OCNY119.00US/OCNY1251.00XT/ACNY1050.00

以上优惠仅限运价 FARE 的折扣，C 项除外。

四、我司国际、地区航段和外航联运票务要求

以下“外航”指所有非 JD 承运的航空公司

1、如外航航段使用首航销售政策中的 ADDON 运价，则外航 ADDON 航段须与首航国际/地区航段在同一票价计算组，且必须满足该 ADDON 运价的适用条件。

2、如使用外航航段的公布运价，用首航票证代开外航航段客票时，须以 QTE: /JD 指令 Q 出来的价格为准。必须按照外航公布价格及对应舱位，收取票款，并严格保障 FC 栏外航承运段价格和收取的外航公布价格一致，不得输入 IT 或零票面。

3、含 SPA、ADDON 段的积分兑换票、优惠机票出票时，F 项打 IT，S 项为实收票款金额。FC 票价计算栏需删除 NUC 金额。此类客票换开时 R 项与 S 项一致，均为实收换开金额，新票 FC 项仍按原票 FC 项内容填开，如有 Q 值需要保留 Q 值。其他要求同上述第 1、2 条内容。外航段必须按照 ADDON/SPA 协议成本价格收费，不得按照 ADDON/SPA 价格收费。积分兑换票证 FAREBASIS 按照首航与外航双方协议约定格式出票。

五、特别提示

请票务人员注意即使手工运价政策不含或未说明 Q/S/D 等附加值，但从系统中 Q 出运价的 FC 计算栏内含 Q/S/D 等附加值时，票务人员仍需要计算 Q/S/D 金额。