

关于在系统中自行退税的通知

各位 BSP 代理：

近期有多家代理咨询有关不可退的票如何申请退税等相关的退票问题。经与总部沟通确认，现答复如下：

1. 对于可退机票，请在 E-term 黑屏系统里自行操作退票；
2. 对于不可退机票，包括 NO-SHOW 的情况下申请退税的，也请在 E-term 黑屏系统里自行操作退税，但需注意：除非票规中另有规定的不能退的税之外，其他的税都可以退；如没有规定，则税可以全退。
3. 对于特殊情况的退票，包括航班延误两小时以上或取消，客人生病，遭遇意外甚至死亡的情况（需提供相关证明材料的英文版），通过发送电子邮件提出申请，由总部进行后续处理。

以上通知，请遵照执行。

附：泰微笑航空北京办公室联系方式：

地址：北京市东城区东单北大街 1 号国旅大厦 1003 室

电话：86-10-8522 7826

传真：86-10-6522 6718

联系人：刘雨扬

Emai: CHN.RES@Thaismileair.com.cn 或 George.Liu@Thaismileair.com.cn

泰国微笑航空公司北京办公室

2018-10-30