

感谢代理人一直以来对韩亚航空的大力支持！

韩亚航空对未通知取消乘坐航班的乘客征收误机费，代理人处理指引如下：

1) 辨别是否误机：机票是否被挂起（如无挂起则不需处理误机）

2) 误机费：USD 100

（中国适用 FareRule 中的 USD 为基础货币，KRW 仅适用韩国国内代理出票）

3) 代理人已以 EMD 的方式缴纳误机费后，联系韩亚广办进行解挂。

4) 避免发生误机则须在办理值机前需取消不乘坐的航段。

5) 如已在网上值机，须先取消网上值机再取消航段，否则韩亚系统不能接收取消航段信息而产生误机费。

如无法取消网上值机的情况，请致电韩亚客服取消航段。电话
400-650-8000（办公时间：7:00-21:00）

谢谢！

韓亞航空 廣州辦事處 陳燕 | 아시아나 광주우지점 판매담당 진연
TEL : 86-400-650-8000 | e-mail:cheny@flyasiana.com