

## 关于发布东航重复姓名旅客订座清理规则的通知

各销售单位：

中航信现已完成新版重复姓名旅客订座清理规则的系统升级工作，并已投产上线，具体规则内容如下：

以订票时间的维度判断，在相同航班、相同物理舱位内，有姓名和证件号相同的重复姓名且未出票的订座（不限于同一个订座记录），系统自动清理早订座的记录，保留晚订座的记录；对于重复订座时间相同的场景，清理高舱位的订座记录保留低舱位的订座记录。2018年9月17日发布《关于发布东航重复姓名旅客订座清理规则的通知》同时作废。

东航上航执行统一标准。请各单位规范相关销售行为。

此通知

2018年10月8日

---