

业务通告

华东营销中心(2018)91

关于代理人使用 IRR 标识办理非自愿退票的通知

国航上海及周边代理：

国航航班变更、延误和取消标识 IRR 于 9 月 20 日在 CRS 系统正式上线。现将 IRR 标识使用要求通知如下：

IRR 标识仅限用于代理人办理非自愿退票使用。

旅客提出非自愿退票申请，代理人须查验电子客票票面中 IRR 标识，有 IRR 标识方可按非自愿规定办理退票。

IRR 标识电子客票显示位置

```
ISSUED BY: AIR CHINA          ORG/DST: BJS/CTU          BSP-D
E/R: 9CN00198/不得签转
TOUR CODE:                      *RECEIPT PRINTED*
PASSENGER: XX/XX
EXCH:                            CONJ TKT:
O FM:1PEK CA    4108  Y 28SEP 1400 OK Y90    /21SEP9 20K USED/FLOWN
      T3T2 RL:NE60HW /HGMNWP1E BN:37          IRR
TO: CTU
FC: A/28SEP18PEK CA CTU1670.00CNY1670.00END**9CN00198
FARE:          CNY 1670.00 FOP:CC3/TP/1920XXXXXX1617/0121/5471/S
TAX:           CNY 50.00CN OI:
TAX:           CNY 10.00YQ
TOTAL:         CNY 1730.00 TKTN: 999-123457890
```