致：各代理人
年 9 月 26 日

发布日期：2018

SV 2018 关于禁止通过境外系统出票的通知

感谢您对沙特阿拉伯航空的支持。

近期发现某些代理人通过境外系统出票但不提供售后服务或者不能及时提供售后服务引发投诉，给沙航的形象造成不良影响。

根据沙航政策，全程未使用机票必须由出票地提供所有售后服务。对于通过境外系统开立的机票，由出票地提供所有售后服务，沙航国内办事处(北京/上海/广州)仅为中国 BSP 出票提供服务。由于代理人未能提供售后服务而引起的投诉，将由代理人承担后果，沙航保留对代理人开立 ADM 的权利，情节严重将取消代理人资格。

敬请各代理人遵守沙航政策，为客户提供优质的售后服务。

沙航最新政策文件详情欢迎登录以下网址进行查阅

<http://www.saudia.com/travelagencies>

如有任何疑问，欢迎联系我们！

广州办事处：020-38692700

邮箱：canrrsv@saudia.com

上海办事处：021-63410671

邮箱：chchen@saudia.com

北京办事处：010-85655903

邮箱：wzhai@saudia.com

感谢关注，顺祝商祺！