

# 优享座产品对客公布条款及修订内容

(修改部分以标红显示)

优享座：机上付费座位选座服务

偏爱额外的腿部空间，亦或是前部通道座位。“优享座”付费选座产品将给您提前选择心仪座位的机会。金卡（含）以上会员更尊享0元选座权益。

条款：付费选座产品非所有航班提供，且可选座位数量、区域受机型及航班限制。详见川航新官网页面或致电川航呼叫中心（电话 95378）了解。我们将尽量保障您预留的座位，但受安全运行、临时机型调整等因素影响，您的座位可能发生变动，请以最终登机时的座位为准，敬请谅解。

## 【适用范围及周期】

(一) 适用航班及日期

川航自主承运的国内及部分国际、地区航班，具体以当期在新官网公布及呼叫中心查询的信息为准。

以下航线仅支持境内始发航班选座（且包机航线及洛杉矶往返程航班均不参与单程及往返程销售）。

始发城市	目的地城市	始发城市	目的地城市
成都	芽庄	成都	塞班
成都	吉隆坡	广州	塞班
成都	甲米	上海	塞班
成都	清迈	广州	卡利博
重庆	甲米	昆明	万象
成都	曼谷	广州	海防
成都	卡利博	重庆	普吉
重庆	卡利博	成都	普吉
成都	温哥华	广州	索叻他尼
郑州	温哥华	成都	迪拜
沈阳	温哥华	银川	迪拜
成都	济州		

## （二）适用舱位

### 1.国内航线

公务舱：F/I/J/P/A（仅可通过呼叫中心进行选座）

经济舱：Y/B/T/H/G/S/L

### 2.国际、地区航线：

公务舱：C/I/J（仅可通过呼叫中心选座）

经济舱：Y/B/T/W/H/M/G/S/L/Q/E/V/U/D/R/K/N/X/Z/O

## （三）适用对象及旅客义务

1.成人。

2.儿童，视为成人收费（不可选择紧急出口）。

3.不支持婴儿选座。

**4.紧急出口座位预定人，根据中国民用航空局规定，紧急出口座位仅限 15 周岁以上，符合相关条件，愿意并有能力履行相关义务的旅客选择。必要时，身体和语言上均有能力协助履行紧急疏散的相关义务。乘机当天，如发现乘机人不符合相关规定，航空公司有权拒绝为其办理乘机手续或另调配座位；如客舱内发现乘机人不符合相关规定，航空公司有权为其另行调配座位。**

## （四）适用客票

仅适用于票号开头为 876 且实际承运人为 3U 的川航客票。（不含 OPEN 客票及候补客票）

### 【选座产品销售周期及渠道】

#### （一）最晚销售时间

航班计划起飞前 48 小时。

#### （二）销售渠道及座位预定渠道

呼叫中心及新官网。

#### （三）是否需要订票时同时订座

座位预定可在出票后，单独预订。不支持 OPEN 及候补客票订座。

### 【选座订金价格】

		洲际航线	亚洲航线	国内航线
经济舱第一排部分座位及紧急出口部分座位	白金会员	0 元	0 元	暂不提供
	金卡会员	300 元	100 元	
	银卡会员	300 元	100 元	
	普卡会员	300 元	100 元	
	非会员	500 元	300 元	
前舱座位	白金会员	0 元	0 元	免费
	金卡会员	0 元	0 元	
	银卡会员	0 元	0 元	
	普卡会员	100 元	50 元	
	非会员	100 元	50 元	
其他座位	白金会员	0 元	0 元	免费
	金卡会员	0 元	0 元	
	银卡会员	0 元	0 元	
	普卡会员	0 元	0 元	
	非会员	10 元	10 元	

### 【选座产品的退、改、签】

#### （一）选座产品的自愿退订

- 1.航班起飞前 48 小时外（不含），选座产品可办理退款，不收取退座费。
- 2.航班起飞前 48 小时内（含）及航班起飞后，选座产品不可办理退款。

~~3.不支持选座产品的自愿改期、签转。（删除并以新第 3 项替代）~~ 3. 产品暂不支持改期及签转，如需变更，可退订后重新购买。退座手续费按本节第 1 及第 2 条收取。

#### （二）选座产品的非自愿退订

若选座产品绑定客票发生非自愿退、改、签或因其他非旅客原因导致旅客未能按照原定座位成行，该选座产品可免费办理退款。

#### （三）选座产品退款渠道

由原选座产品销售渠道负责退款。

#### ~~（四）旅客不符合座位使用条件~~

~~旅客若不符合座位使用条件（如紧急出口座位），由客舱乘务员调整至其它座位时，其选座订金不退。（删除原（四）旅客不符合座位使用条件条文）~~

### 【发票开具】

旅客在产品使用后 30 天内致电 95378 索取，由川航呼叫中心负责选座产品发票的开具及递送。