

## 关于严格要求 PNR 中输入旅客手机号的补充规定

各销售代理及旅行社：

近几个月由于深圳多家代理因为 PNR 未按规定输入手机号，被记录违规罚款，为了杜绝此违规现象发生并维护代理的利益，我部现再次重申，深圳辖区各授权代理必须按照《重申关于要求 PNR 中输入旅客本人手机号的通知》相关规定严格执行，并强调：**售票时间从 9 月 18 日 0:00(含) 开始，所有销售 MU/FM 航班的国内/国际客票，必须严格按照 CTCM+11 位国内手机号码输入，不得加上中国区号 0086(或 86)，如境外旅客没有国内手机号码，在 PNR 里除了输入境外旅客手机号外，同时必须要输入 11 位国内联系人手机号码。**

请各代理及旅行社必须严格按照上述要求执行，如因为疏忽没有在 PNR 输入 11 位手机号码，或在手机号码前加上区号 0086（或 86），将视为违规处理，依照规定对违规代理按每张（即每个票号）**1000 元收取违约金**；对于未输入旅客准确手机号码且引起旅客投诉的定座记录，对违规代理按每张（即每个票号）**2000 元收取违约金**。如无特殊原因，不得另行申诉，特此说明。

