

1. 2018年7月4日起，汉莎航空集团旗下三大航空公司已调整由上海始发至法兰克福的L舱公布运价，同时新增K舱价格。另，由于2019年农历新年的前移，各类票价的经济舱和优选经济舱将使用新的淡旺季日期。同时，以下价单已更新，供参阅，具体报价以系统为准：

2. 好消息：汉莎航空集团年中大促。销售期自2018年8月8日至9月5日止，不论是经济舱还是优选经济舱，都可享有绝佳的票价飞往欧洲，北非以及南美众多精选的热门目的地，欢迎各位代理人积极销售！

3. 好消息：2018年夏季时刻起，近期汉莎航空集团由大陆始发的其他优惠促销价如下，欢迎各位代理人积极销售。

4. 请再次提醒各家代理注意：如果乘客在行程目的地对其回程航班改变了旅行计划，且其所持有的原机票不允许改期或更改路线，为避免ADM,请重新在原记录里为乘客购买汉莎航空集团的回程机票。

5. 2018年6月1日起德国汉莎航空和奥地利航空已简化拒签退票申请流程。由于拒签原因退票，代理人无需再把乘客的拒签信原件及护照复印件寄至汉莎航空公司客户服务中心。

同时瑞士国际航空将不再收取No-show罚金。该No-show部分的航班可以申请退票，但能否有退款要具体参看票价退票规定。

6. 2018年4月18日起，汉莎集团航空公司的超大/超重/逾件行李附加费已采用6个不同的价格区间形式来定义，费用根据24小时内转机的单程路线的起始点和到达点决定。同时，免费行李的适用地区也有略微调整。请查看附件中的红色更新部分以供参考，具体报价可咨询汉莎/奥航/瑞航客服热线。